

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH KHÁNH HÒA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: *10784* /UBND

*Khánh Hòa, ngày 16 tháng 11 năm 2017*

V/v xử lý trách nhiệm, triển khai  
khắc phục sau kiểm tra CCHC

**KHẨN**

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- Các cơ quan ngành dọc;
- Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn.

Qua xem xét Báo cáo số 2410/BC-SNV ngày 30/10/2017 của Đoàn kiểm tra cải cách hành chính tỉnh về kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính (CCHC) đợt 2 - năm 2017 và báo cáo kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tháng 10 tại Công văn số 2445/SNC-CCHC ngày 02/11/2017 của Sở Nội vụ, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Kết quả kiểm tra cho thấy ý thức trách nhiệm của người đứng đầu đối với công tác CCHC đã có bước chuyển biến tốt, việc chấp hành các quy định, chỉ đạo về CCHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương tốt hơn trước. Nhiều giải pháp được triển khai quyết liệt và hiệu quả, đã góp phần hiện đại hóa hành chính, nâng cao chất lượng giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính, giảm tỷ lệ hồ sơ trễ hạn, đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền và cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

Tuy nhiên, mặc dù đã nhắc nhở, chấn chỉnh nhiều lần, kết quả kiểm tra đợt 2/2017 và báo cáo tình hình, kết quả giải quyết hồ sơ tháng 10/2017 cho thấy, các thiếu sót, vi phạm tiếp tục lặp lại tại một số cơ quan, đơn vị, phổ biến là: nhận thừa giấy tờ hồ sơ; chưa cập nhật đầy đủ quá trình giải quyết hồ sơ lên phần mềm Một cửa điện tử, cập nhật quá trình giải quyết chưa thống nhất với thực tế xử lý; chưa thực hiện đầy đủ việc tạo lập hồ sơ điện tử theo chỉ đạo tại Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 29/8/2016 của UBND tỉnh, tình trạng hồ sơ trễ hạn trên phần mềm một cửa điện tử tại một số cơ quan, đơn vị còn quá cao so với chỉ tiêu được giao; sự phối hợp liên thông còn bị động, lúng túng, nhất là thủ tục đất đai...

Kết quả kiểm tra cũng cho thấy, tổ chức bộ máy một số đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh chưa được kiện toàn, chưa ban hành đầy đủ các quy chế tổ chức, hoạt động theo đúng quy định. Việc công khai ngân sách tại một số đơn vị, địa phương chưa đầy đủ, minh bạch, thực hiện chế độ báo cáo chưa kịp thời. Đến nay, nhiều cơ quan vẫn chưa thực hiện có hiệu quả phần mềm E-office và ứng dụng chữ ký số, chứng thư số, tỷ lệ văn bản điện tử còn thấp, quy trình ISO chưa được rà soát, đồng bộ hóa theo quy trình giải quyết thủ tục trên Phần mềm một cửa

điện tử, còn hình thức, ngay cả ở một số cơ quan được giao chủ trì tham mưu cải cách hành chính của tỉnh. Việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ quan, đơn vị, cơ sở còn hạn chế. Việc tổ chức thẩm định, công bố xếp hạng cải cách hành chính 2016 tại một số đơn vị cấp huyện chưa thực chất.

2. Để làm rõ trách nhiệm, không để lặp lại những hạn chế, thiếu sót nêu trên, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

a) Các cơ quan, đơn vị tổ chức công bố Báo cáo số 2410/BC-ĐKT ngày 30/10/2017 của Đoàn kiểm tra cải cách hành chính năm 2017 đến từng cán bộ, công chức, viên chức; nghiên cứu những mặt đã làm được, những sáng kiến cải cách để tham khảo, áp dụng tại cơ quan, ngành, địa phương. Tổ chức đánh giá, rút kinh nghiệm và có biện pháp khắc phục hạn chế, thiếu sót một cách cụ thể, có địa chỉ và đánh giá được kết quả, hiệu quả.

Đối với những thiếu sót, vi phạm đã nhắc nhở nhưng tiếp tục tái diễn được nêu trong Báo cáo kiểm tra công tác CCHC đợt 2 – năm 2017, yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND cấp huyện tổ chức kiểm điểm trách nhiệm của người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu và cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý. Riêng Sở Kế hoạch và Đầu tư, cơ quan có tỷ lệ hồ sơ chưa được cập nhật trên phần mềm một cửa điện tử của tỉnh cao nhất từ tháng 1 đến tháng 9/2017 và có tỷ lệ hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn trên Phần mềm một cửa điện tử trong tháng 10/2017 trên 10% phải kiểm điểm trách nhiệm cá nhân người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức có liên quan, tự đề xuất hình thức xử lý và giải pháp khắc phục.

Báo cáo kiểm điểm trách nhiệm của người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu và cán bộ, công chức, viên chức có liên quan của các cơ quan, đơn vị, địa phương gửi về UBND tỉnh (đồng gửi Sở Nội vụ để tổng hợp) trước ngày 30/11/2017 để xem xét, đưa vào đánh giá cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương và đánh giá cán bộ, công chức năm 2017. Các cơ quan, đơn vị, địa phương sử dụng kết quả kiểm điểm trách nhiệm để đánh giá, phân loại kết quả thực hiện chức trách, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức cuối năm, bình xét thi đua – khen thưởng; gửi cấp ủy cùng cấp để đánh giá, phân loại tổ chức cơ sở đảng, đảng viên theo Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy.

b) Một số nhiệm vụ cụ thể:

- Tiến hành rà soát, đánh giá kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính hàng tháng, làm rõ trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức tham gia quy trình giải quyết hồ sơ, căn cứ vào tỷ lệ hồ sơ xử lý trễ hạn để đánh giá, phân loại cán bộ, công chức cuối năm và bình xét thi đua, xếp hạng cải cách hành chính theo Chương trình hành động số 12-CTr/TU của Tỉnh ủy.

- Triển khai sử dụng chữ ký số của cơ quan, đơn vị và chữ ký số của lãnh đạo trên các văn bản điện tử; đồng thời thực hiện nghiêm việc tiếp nhận văn bản

đến, phân công công việc, xử lý công việc, tham mưu và xét duyệt văn bản, phát hành văn bản đi khép kín, đồng bộ trên Phần mềm quản lý văn bản và điều hành (E-office); xử lý nghiêm các trường hợp xử lý văn bản không đúng quy định, dẫn đến quên, bỏ sót công việc.

- Đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, phổ biến rộng rãi thông tin về hệ thống tin nhắn tự động thông báo tiến độ hồ sơ và tra cứu hồ sơ theo nhu cầu, dịch vụ bưu chính công ích.

- Sở Tài nguyên và Môi trường có trách nhiệm chủ trì, phối hợp với ngành thuế, UBND cấp huyện tiến hành tổng hợp, đánh giá và đề xuất biện pháp nâng cao hiệu quả phối hợp giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai.

- Sở Y tế trình phương án đẩy nhanh tiến độ triển khai cơ chế thực hiện tự chủ về mặt tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp trực thuộc theo đúng chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh.

- Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa khẩn trương hoàn thiện hồ sơ, thủ tục thành lập Hội đồng trường theo đúng chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 7444/UBND-TH ngày 21/8/2017; kiện toàn cơ cấu tổ chức, ban hành các quy chế quản lý, điều hành theo đúng quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

- UBND các huyện Khánh Vĩnh, Vạn Ninh, Diên Khánh rà soát, cập nhật thủ tục hành chính trên phần mềm Một cửa điện tử để giải quyết theo đúng quy định. Quan tâm đầu tư đầy đủ trang thiết bị theo Quyết định số 14/2015/QĐ-UBND của UBND tỉnh. Tổ chức triển khai đánh giá, xếp hạng CCHC năm 2017 theo đúng quy định.

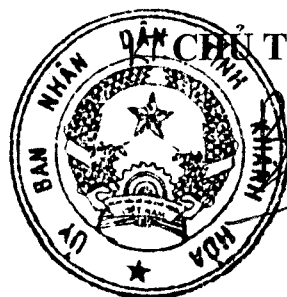
Những công việc trên phải hoàn thành và báo cáo kết quả cho UBND tỉnh trước ngày 30/11/2017 (thông qua Sở Nội vụ tổng hợp).

3. Giao Sở Nội vụ làm đầu mối tổng hợp, đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh có hình thức xử lý cụ thể đối với những cơ quan, đơn vị không báo cáo hoặc báo cáo, đề xuất biện pháp xử lý, khắc phục không đạt yêu cầu.

Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các sở, ngành, đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm túc công văn này./.

**Nơi nhận:**

- Như trên (VBĐT);
- TT. Tỉnh ủy (b/c - VBĐT);
- TT. HĐND tỉnh (b/c);
- TT. UBND tỉnh;
- Ban cán sự Đảng UBND tỉnh (b/c);
- Huyện, thị, thành ủy;
- LỄ VPUBND tỉnh;
- Đài PT-TH, Báo KH;
- Công TTĐT tỉnh, Công TT CCHC tỉnh;
- Lưu: VT, DL, LT.



PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Duy Bắc