

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả cải cách hành chính 06 tháng đầu năm 2018 của tỉnh Khánh Hòa

Thực hiện chế độ báo cáo cải cách hành chính (CCHC) định kỳ theo quy định của Bộ Nội vụ, UBND tỉnh Khánh Hòa báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác CCHC 06 tháng đầu năm 2018 gồm các phần chính như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC

1. Ban hành kế hoạch CCHC năm 2018 và tổ chức thực hiện

Căn cứ kế hoạch CCHC tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2016-2020, tiếp tục cụ thể hóa Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy, UBND tỉnh đã ban hành kế hoạch CCHC năm 2018 kèm theo Quyết định số 4034/QĐ-UBND ngày 29/12/2017; xác định 10 mục tiêu trọng tâm và 44 nhiệm vụ, giải pháp cụ thể, phân định rõ trách nhiệm chủ trì, thời hạn và kết quả phải đạt được đồng bộ trên 07 lĩnh vực. Theo kế hoạch, năm 2018 các sở, ngành, địa phương phải tiếp tục cắt giảm thời gian giải quyết TTHC trên cơ sở đơn giản hóa, chuẩn hóa và thống nhất hóa về hồ sơ và quy trình giải quyết TTHC, phân cấp thẩm quyền giải quyết TTHC cho cơ sở; hoàn thiện cơ sở dữ liệu TTHC. Đưa 100% TTHC đủ điều kiện vào thực hiện trực tuyến ở mức độ 3, 4; tối thiểu 40% hồ sơ TTHC được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến ở mức độ 3 và 15% hồ sơ TTHC được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến ở mức độ 4. Phấn đấu giảm tỷ lệ hồ sơ trễ hạn các lĩnh vực: đất đai, môi trường, đầu tư, xây dựng, nhà ở, thuế, bảo hiểm xã hội, lao động, thương binh và xã hội xuống dưới 3%. Đưa Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến đi vào vận hành. Mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh đạt tối thiểu 78%.

Các kế hoạch thực thi trên các lĩnh vực, giải pháp gồm: tuyên truyền CCHC, kiểm tra CCHC, kiểm soát TTHC, ứng dụng công nghệ thông tin cũng đã được các sở chủ trì tham mưu ban hành kịp thời. Căn cứ các kế hoạch chung của tỉnh, các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố, UBND cấp xã đã ban hành kế hoạch CCHC năm 2018 để tổ chức thực hiện theo thẩm quyền. Các sở được phân công chủ trì các lĩnh vực CCHC đã cụ thể hóa nhiệm vụ được UBND tỉnh phân công vào kế hoạch của cơ quan, phân công trách nhiệm và quy định thời hạn cụ thể để kiểm soát tình hình, kết quả thực hiện.

Ngày 07/02/2018, UBND tỉnh tổ chức hội nghị tổng kết công tác CCHC năm 2017 và triển khai kế hoạch CCHC năm 2018; công bố báo cáo chỉ số mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các sở, cơ quan ngành dọc, UBND cấp huyện, các bệnh viện đa khoa, chuyên khoa, phòng khám đa khoa khu

vực năm 2017; chỉ số và kết quả xếp hạng CCHC năm 2017 của sở, ngành, địa phương; quán triệt mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp CCHC tỉnh Khánh Hòa năm 2018. Kết quả cho thấy chất lượng phục vụ Nhân dân của các cơ quan, đơn vị tiếp tục được nâng cao, chỉ số trung bình đạt 76,88%, tăng 3,51% so với năm 2016. Kết quả xếp hạng CCHC có 15 cơ quan xếp loại Tốt, 23 Khá, 06 Trung bình. Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh sử dụng kết quả xếp hạng CCHC 03 năm (2015-2017) của các cơ quan, đơn vị để nhận xét, đánh giá cán bộ, công chức lãnh đạo thuộc diện Ban Thường vụ Tỉnh ủy quản lý.

Sau hội nghị, UBND tỉnh ban hành nhiều văn bản chỉ đạo các nội dung quan trọng để triển khai hiệu quả công tác CCHC của tỉnh trong thời gian tới: Thông báo số 117/TB-UBND ngày 28/02/2018 chỉ đạo các cơ quan, đơn vị triển khai nhiều nhiệm vụ, giải pháp quan trọng để tạo chuyển biến tích cực về chất lượng, hiệu quả thực hiện công tác CCHC; Chỉ thị số 12/CT-UBND 20/4/2018 chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tăng cường công tác phối hợp, tham mưu, quản lý nhà nước về đất đai, quy hoạch xây dựng, trật tự xây dựng, hoạt động kinh doanh bất động sản trên địa bàn tỉnh; Văn bản số 5215/UBND ngày 29/5/2018 chỉ đạo các cơ quan, đơn vị quan tâm cải thiện chất lượng phục vụ, nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp;...

Căn cứ chỉ số và xếp hạng kết quả CCHC, chỉ số hài lòng và kế hoạch CCHC năm 2018 của tỉnh, các sở, ngành, địa phương đã tổ chức hội nghị tổng kết công tác CCHC năm 2017, để đánh giá cụ thể những mặt đã đạt được, hạn chế, tồn tại, xác định phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2018, giúp các phòng, ban, đơn vị thuộc và trực thuộc nắm chắc và triển khai thuận lợi. Theo thẩm quyền, Sở Giáo dục và Đào tạo, UBND các huyện, thị xã, thành phố công bố chỉ số hài lòng đối với các đơn vị trực thuộc. UBND huyện Vạn Ninh đã truy xét và hạ bậc xếp hạng CCHC năm 2017 của 03 đơn vị cấp xã vì hồ sơ tồn đọng, trễ hạn nhiều.

Trong các cuộc họp giao ban hàng tháng, UBND tỉnh đều thực hiện kiểm điểm công tác CCHC để có chỉ đạo, đôn đốc kịp thời. Chủ tịch UBND tỉnh đã trực tiếp làm việc với các Sở Tài nguyên và Môi trường, Xây dựng, Kế hoạch và Đầu tư về việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ liên quan đến công tác CCHC năm 2018, làm việc tại UBND huyện Vạn Ninh về tình hình quản lý, sử dụng đất đai trên địa bàn huyện; trực tiếp nắm tình hình và chỉ đạo nhiều biện pháp quan trọng đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu quả quản lý.

Các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai nhiều giải pháp quyết liệt để nâng cao hiệu quả công tác CCHC. Sở Tài nguyên và Môi trường thành lập Tổ chuyên trách tham mưu tiếp nhận, hướng dẫn, giải đáp thắc mắc về chính sách, thủ tục đất đai. Cục thuế tỉnh giao chỉ tiêu giải quyết TTHC đúng hạn, sớm hạn năm 2018 cho các đơn vị trong toàn ngành thuế. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Ban Quản lý Dự án các công trình xây dựng dân dụng đã ban hành quy tắc giao tiếp, ứng xử của công chức, viên chức và nhân viên làm việc tại Bộ phận một cửa, phục vụ khách hàng. UBND thành phố Nha Trang, thị xã Ninh Hòa ban hành văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai quyết liệt các nhiệm vụ CCHC năm 2018, đặc biệt chú trọng đến trách nhiệm của người đứng đầu, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, tạo lập hồ sơ điện tử,

giảm tỷ lệ hồ sơ trễ hạn,... UBND huyện Khánh Sơn ban hành quy chế quản lý và thực hiện công tác CCHC, kế hoạch tập huấn nghiệp vụ cho công chức chuyên trách CCHC. UBND huyện Diên Khánh thành lập và ban hành quy chế hoạt động của Ban chỉ đạo CCHC huyện.

2. Tuyên truyền CCHC

UBND tỉnh ban hành kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2018 kèm theo Quyết định số 643/QĐ-UBND ngày 07/3/2018; thống nhất nhận thức và hành động CCHC trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, từ đó nâng cao chất lượng, hiệu quả phục vụ Nhân dân; tiếp tục đưa Chương trình hành động số 12-CTr/TU của Tỉnh ủy, Chỉ thị số 12/CT-UBND của UBND tỉnh đi vào cuộc sống. Đẩy mạnh hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền CCHC đối với các nội dung trọng điểm gồm: Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa; cải cách TTHC, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, các giải pháp hỗ trợ nhà đầu tư và doanh nghiệp; nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh; cải thiện chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), chỉ số CCHC cấp tỉnh (PARI).

Các cơ quan, đơn vị tiếp tục thực hiện thông tin, tuyên truyền về mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp CCHC, dịch vụ công trực tuyến bằng hình thức trực quan, trên cổng/trang thông tin điện tử, thông qua các hội nghị, hội thảo, đối thoại, báo, đài,... UBND thành phố Cam Ranh xây dựng video hướng dẫn cá nhân, tổ chức thực hiện nộp hồ sơ TTHC trực tuyến mức độ 3 tại địa chỉ <http://camranh.khanhhoa.gov.vn>. UBND huyện Khánh Vĩnh xây dựng fanpage Bộ phận Một cửa huyện Khánh Vĩnh tại địa chỉ [facebook.com/motcuakhanhvinh](https://www.facebook.com/motcuakhanhvinh) để tuyên truyền, hướng dẫn, giải đáp thắc mắc và tiếp nhận thông tin phản hồi của người dân về việc giải quyết TTHC của UBND huyện và UBND các xã trực thuộc.

Cục Thuế tỉnh, Công an tỉnh, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tổ chức 26 đợt tập huấn về chính sách thuế, hệ thống khai báo dành cho các cơ sở kinh doanh lưu trú, CCHC và kiểm soát TTHC. Cục Hải quan tỉnh tổ chức hội nghị ký kết thỏa thuận hợp tác với 08 doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh có hoạt động xuất nhập khẩu thường xuyên. Cục Thuế đã thực hiện biên tập và đăng tải 468 tin bài các thể loại và 100% văn bản hướng dẫn lên website Cục Thuế. Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa thực hiện 24 chuyên mục CCHC (15 phút), 12 chuyên mục hộp thư truyền hình phản ánh những vấn đề bức xúc của cá nhân, tổ chức và trả lời của các cơ quan, đơn vị liên quan.

Cổng thông tin CCHC tỉnh tiếp tục đăng tải 178 tin bài, văn bản CCHC, thu hút thêm 14.134 lượt, nâng tổng số lượng truy cập trên 1.099.800 lượt. Thông qua đường dây nóng, Ban Biên tập đã phối hợp với các cơ quan, đơn vị kiểm tra, giải quyết và trả lời trên 30 phản ánh, kiến nghị, thắc mắc của công dân về giải quyết TTHC.

3. Kiểm tra CCHC

Thực hiện Nghị quyết số 25/NQ-HĐND ngày 07/12/2017 của HĐND tỉnh,

Đoàn giám sát của HĐND tỉnh đã tổ chức giám sát chuyên đề về giải quyết TTHC đất đai, giải quyết khiếu nại, tố cáo có liên quan đến bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất tại UBND 8 huyện, thị xã, thành phố.

Trong tháng 3/2018, UBND tỉnh đã tiến hành kiểm tra việc giải quyết hồ sơ TTHC trên Phần mềm một cửa điện tử tại UBND huyện Vạn Ninh, thị xã Ninh Hòa để làm rõ nguyên nhân hồ sơ tồn đọng, quá hạn, hồ sơ trả lại, hồ sơ hủy.

UBND tỉnh đang tiến hành kiểm tra CCHC đợt 1 tại 28 cơ quan, đơn vị (chưa bao gồm kiểm tra đợt xuất) trên 03 nội dung: kiểm tra toàn diện công tác CCHC; kiểm tra 03 chuyên đề (tổ chức tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC trên Phần mềm một cửa điện tử; triển khai thực hiện đổi mới cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp công lập ngành y tế; kết quả đánh giá, xếp hạng CCHC năm 2017 đối với các đơn vị cấp thuộc, trực thuộc, việc thực hiện đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức, thi đua - khen thưởng trên cơ sở kết quả đánh giá, xếp hạng CCHC, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC của cơ quan, đơn vị); kiểm tra đợt xuất. Kiểm tra đợt 2 dự kiến trong tháng 10/2018.

Tất cả các sở, ngành, địa phương theo thẩm quyền đã ban hành kế hoạch kiểm tra CCHC đối với các cơ quan, đơn vị thuộc và trực thuộc. Một số cơ quan đã tổ chức kiểm tra (Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Tài nguyên và Môi trường, Cục Thuế tỉnh, Kho bạc Nhà nước tỉnh, UBND thị xã Ninh Hòa, UBND huyện Khánh Sơn,...).

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CCHC

1. Cải cách thể chế, hoàn thiện quy định, chính sách

Việc xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật được UBND tỉnh tổ chức thực hiện đầy đủ và đúng quy định, đã ban hành kế hoạch công tác kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật, kế hoạch công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật, kế hoạch công tác pháp chế năm 2018, kế hoạch hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật thống nhất trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa kỳ 2014-2018. Trong quý, UBND tỉnh đã trình HĐND tỉnh thông qua 06 Nghị quyết quy phạm pháp luật. Theo thẩm quyền ban hành 19 quyết định quy phạm pháp luật, trong đó có 05 quyết định quy định về tiêu chuẩn, chức danh của trưởng, phó phòng và tương đương các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở và trưởng, phó phòng và tương đương các cơ quan chuyên môn cấp huyện; 03 quyết định quy định quản lý nhà nước trên các lĩnh vực về giá, khoa học và công nghệ, tổ chức phi chính phủ nước ngoài.

UBND tỉnh ban hành chương trình hành động, kế hoạch để triển khai các nội dung quan trọng của Chính phủ: Chương trình hành động triển khai thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2018 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2018; kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 98/NQ-CP ngày 03/10/2017 của Chính phủ về phát triển kinh tế tư nhân trở thành một động lực quan trọng của nền kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa; kế hoạch triển khai Nghị quyết số 11/NQ-CP ngày 05/02/2018 của Chính phủ về triển khai thực hiện Luật quy hoạch.

Đã ban hành các quy hoạch, kế hoạch, quy chế: Quy hoạch về phát triển thủy sản giai đoạn 2016-2020 định hướng đến năm 2030; quy hoạch chi tiết các khu giết mổ tập trung giai đoạn 2016-2020 và định hướng đến năm 2030; quy hoạch vùng sản xuất giống, vùng nuôi trồng dược liệu tập trung đến năm 2025 và định hướng đến năm 2035; kế hoạch triển khai Đề án hỗ trợ học sinh, sinh viên khởi nghiệp đến năm 2025 trên địa bàn tỉnh; kế hoạch cơ cấu lại ngành nông nghiệp tỉnh giai đoạn 2018-2020; quy chế quản lý và sử dụng biểu trưng (logo) tỉnh Khánh Hòa và Festival Biển Nha Trang Khánh Hòa; quy chế phối hợp quản lý hoạt động ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện về an ninh, trật tự trên địa bàn tỉnh;...

Trên cơ sở phân tích, đánh giá kết quả công bố năm 2017 của Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI), UBND tỉnh ban hành Chương trình hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2018 - 2020 kèm theo Quyết định số 1265/QĐ-UBND ngày 10/5/2018. Mục tiêu chung là phát huy những kết quả tích cực, khắc phục những hạn chế, yếu kém; xác định rõ trách nhiệm của các ngành, các cấp trong việc cải thiện chỉ số PCI; xác định khung hành động cụ thể để tạo chuyển biến đồng bộ, thực chất trên các tiêu chí thành phần, phấn đấu chỉ số PCI của tỉnh cải thiện sau mỗi năm và nằm trong nhóm có chất lượng điều hành tốt vào năm 2020.

Ngày 08/6/2018, UBND tỉnh tổ chức hội nghị đối thoại lần thứ 1 với hơn 200 doanh nghiệp, nhà đầu tư trên địa bàn tỉnh. Theo báo cáo, từ đầu năm đến ngày 31/5/2018, UBND tỉnh đã nhận được 40 kiến nghị, trong đó: 26 kiến nghị của 30 doanh nghiệp đã được các cơ quan chức năng giải quyết dứt điểm; 14 kiến nghị còn lại liên quan đến nhóm vấn đề về quy hoạch làng nghề cho sản xuất, chế biến nước mắm tập trung, chính sách thuế, nâng cấp cơ sở hạ tầng cụm công nghiệp, giải phóng mặt bằng và xử lý tài sản trên đất để triển khai một số dự án hiện đang được các sở, ngành liên quan của tỉnh giải quyết. Kết luận hội nghị, Ông Trần Sơn Hải – Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh yêu cầu các sở, ngành, địa phương tiếp tục đẩy mạnh CCHC, đặc biệt là TTHC, cải thiện thái độ ứng xử với doanh nghiệp; khẩn trương nghiên cứu trả lời hoặc tham mưu UBND tỉnh giải quyết đối với các kiến nghị của doanh nghiệp;...

Cục Thuế tỉnh tổ chức 09 hội nghị đối thoại với 2.852 doanh nghiệp; Bảo hiểm xã hội tổ chức đối thoại lần 1 với 1.000 đơn vị sử dụng lao động; ngành Hải quan tổ chức 04 hội nghị đối thoại với 80 doanh nghiệp. Sở Tài nguyên và Môi trường tổ chức hội nghị đối thoại lần 1 với 30 doanh nghiệp, công ty.

2. Cải cách TTHC

UBND tỉnh đã ban hành kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2018 trên địa bàn tỉnh kèm theo Quyết định số 3909/QĐ-UBND ngày 25/12/2017. Kế hoạch phân công cụ thể nhiệm vụ, cơ quan chủ trì, cơ quan phối hợp và kết quả phải đạt được đối với 23 nhiệm vụ trên 08 nội dung; yêu cầu các cơ quan, đơn vị thực hiện việc niêm yết công khai TTHC, công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, rà soát đơn giản hoá TTHC, rà soát sự phù hợp của TTHC với yêu cầu thực hiện dịch vụ công trực tuyến, các nhiệm vụ khác theo quy định.

Trong 06 tháng đầu năm, UBND tỉnh đã ban hành 69 quyết định công bố danh mục TTHC, trong đó 463 thủ tục ban hành mới, 82 thủ tục sửa đổi, bổ sung, 377 thủ tục bãi bỏ. Tổng số TTHC ở 3 cấp hiện nay là 1.864 thủ tục, trong đó cấp tỉnh 1.431, cấp huyện là 285, cấp xã là 148. Các TTHC đã được tích hợp và công khai trên csdl.thutuchanhchinh.vn theo quy định.

Các cơ quan, đơn vị đã thực hiện tiếp nhận/trả kết quả 73.841 hồ sơ TTHC cho tổ chức, cá nhân qua dịch vụ bưu chính công ích, tiêu biểu trên các lĩnh vực như bảo hiểm xã hội (27.872), chứng minh nhân dân (25.143), đăng ký xe cơ giới (11.180), hộ chiếu (5.043), cấp đổi giấy phép lái xe (1.881), hộ khẩu (1.527), lý lịch tư pháp (600), chuyển phát giấy tờ do công an tạm giữ (207), chuyển trả giấy phép lái xe (183),...(Số liệu từ ngày 01/12/2017 đến ngày 30/5/2018).

UBND tỉnh đang nghiên cứu, thực hiện tích hợp, lồng ghép mẫu đơn, tờ khai nghĩa vụ tài chính trong mẫu đơn đăng ký, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản gắn liền với đất; đơn đăng ký biến động đất đai, tài sản gắn liền với đất; đơn giao đất, cho thuê đất, cho phép chuyển mục đích sử dụng đất. Việc lồng ghép, tích hợp sẽ loại bỏ được các thông tin trùng lặp, để đơn giản hóa TTHC, tiết kiệm được thời gian và chi phí cho công dân, đồng thời nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước.

UBND huyện Khánh Vĩnh triển khai thí điểm rút ngắn thời gian giải quyết 09 TTHC lĩnh vực cư trú thuộc thẩm quyền giải quyết của công an cấp xã tại 03 xã Khánh Hiệp, Khánh Nam, Sông Cầu trên cơ sở giảm thời gian soát xét, đối chiếu tàng thư của công an huyện, thực hiện luân chuyển hồ sơ điện tử trực tuyến trên Phần mềm một cửa điện tử; chỉ đạo Công an huyện cấp phối sổ hộ khẩu cho công an các xã được chọn thực hiện thí điểm. Sau hơn 02 tháng thí điểm, tất cả hồ sơ được giải quyết sớm hạn (trung bình thời gian giải quyết hồ sơ thủ tục đăng ký thường trú giảm từ 15 ngày xuống 08 ngày; cấp sổ hộ khẩu từ 07 ngày xuống 03 ngày). UBND huyện đang tiếp tục triển khai cho tất cả các xã, mở rộng thêm 03 thủ tục còn lại là cấp đổi, cấp lại và điều chỉnh sổ hộ khẩu.

Mô hình “Hộ khẩu đến với gia đình chính sách, người già neo đơn, người có hoàn cảnh khó khăn” và “Hộ khẩu đến với các xã vùng xa trung tâm thành phố” được Công an thành phố Nha Trang triển khai từ năm 2012 tại 03 xã và các đảo đã đem lại hiệu quả thiết thực, được Nhân dân đánh giá cao. Mỗi tháng 01 ngày, UBND các xã cử lực lượng phối hợp với đoàn viên, thanh niên đến tận cơ sở giúp người dân các xã xa và các đảo đi lại cách trở, khó khăn thực hiện đăng ký quản lý cư trú. Qua 06 năm triển khai mô hình đã giải quyết cho hơn 1.000 trường hợp.

Các sở, ngành, địa phương tiếp tục duy trì cơ chế tiếp nhận, xử lý kiến nghị, phản ánh của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp về quy định, TTHC để nâng cao chất lượng quy định hành chính, giám sát việc thực hiện TTHC của các cơ quan hành chính ở địa phương qua các kênh thông tin như: Hòm thư góp ý, điện thoại đường dây nóng,... theo đúng quy định, hướng dẫn của bộ, ngành. Văn phòng UBND tỉnh tiếp nhận 04 phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và chuyển cơ quan, đơn vị liên quan xử lý theo thẩm quyền. Cục Hải quan đã hỗ trợ hướng dẫn pháp luật và trả lời 102 vướng mắc của cá nhân, tổ chức và cơ quan về

thủ tục hải quan. Cục thuế tỉnh thực hiện 2.330 lượt tư vấn hỗ trợ cho người nộp thuế.

3. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Trên cơ sở bộ TTHC đã được rà soát, đơn giản hóa và chuẩn hóa, UBND tỉnh đã ban hành Quy trình ghép nối giải quyết liên thông 19 TTHC lĩnh vực đất đai, cho phép cá nhân, tổ chức chỉ cần nộp hồ sơ 01 lần để giải quyết đồng thời nhiều TTHC có mối liên hệ chặt chẽ với nhau, đơn giản hóa thành phần hồ sơ, tiết kiệm thời gian và chi phí thực hiện thủ tục; Quy chế giải quyết TTHC báo cáo giải trình nhu cầu, thay đổi nhu cầu sử dụng người lao động nước ngoài. Tính đến thời điểm hiện tại, UBND tỉnh đã ban hành/phê duyệt tổng cộng 21 Quy chế/Quy trình liên thông, với 357 quy trình thủ tục liên quan nhiều cơ quan, nhiều cấp hành chính. Đang xem xét, ban hành các quy chế ghép nối giải quyết liên thông một số thủ tục lĩnh vực quy hoạch - kiến trúc, quản lý chất lượng công trình xây dựng, giám định tư pháp xây dựng, nhà ở, kinh doanh bất động sản, hoạt động xây dựng; đầu tư ngoài ngân sách; tổ chức hội, tôn giáo, thi đua - khen thưởng, văn thư - lưu trữ; đất đai.

Trong 06 tháng đầu năm, các sở, UBND cấp huyện, cấp xã đã tiếp nhận 272.263 hồ sơ (khối cơ quan sở: 40.836; khối UBND cấp huyện: 91.400; khối UBND xã, phường, thị trấn: 140.027); đã giải quyết, trả kết quả 254.551 hồ sơ (93,49%), trong đó sớm hạn 221.020 hồ sơ (86,83%), đúng hạn 31.908 hồ sơ (12,54%), trễ hạn 1.623 hồ sơ (0,64%), đang giải quyết 17.712 hồ sơ (6,51%). Trong đó, số lượng hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 là 37.343 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 13,72%. Tổng số hồ sơ trực tuyến từ năm 2016 đến nay trên 75.097 hồ sơ.

Khối các cơ quan ngành dọc tại tỉnh đã tiếp nhận 1.702.706 (công an: 1.246.963 hồ sơ; hải quan: 28.434 hồ sơ; bảo hiểm xã hội: 89.254 hồ sơ; thuế: 195.454 hồ sơ; kho bạc nhà nước: 142.536 hồ sơ; ngân hàng nhà nước chi nhánh tỉnh Khánh Hòa: 65 hồ sơ), đã giải quyết 1.695.036 hồ sơ, tỷ lệ hồ sơ sớm và đúng hạn đạt 100%, chưa giải quyết 7.670 hồ sơ. Trong đó, số hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 là 1.314.747 hồ sơ (ngành công an: 1.134.867 hồ sơ; ngành thuế: 117.561 hồ sơ; ngành hải quan: 24.740 hồ sơ; ngành bảo hiểm xã hội: 37.649 hồ sơ).

Hệ thống tin nhắn tự động SMS đã gửi hơn 159.400 tin nhắn miễn phí đến số điện thoại di động của khách hàng để thông báo tiến độ giải quyết hồ sơ, nâng tổng số tin nhắn được gửi lên trên 307.400 tin nhắn, đã thông báo kịp thời tiến độ giải quyết hồ sơ, mời bổ sung hồ sơ, nhận kết quả, thông báo xin lỗi, góp phần giảm rất nhiều thời gian đi lại cho khách hàng, giảm thiểu hồ sơ trễ hạn.

Sở Tư pháp phối hợp với Công an tỉnh triển khai liên thông tin học trên Phần mềm một cửa điện tử đối với việc giải quyết thủ tục cấp phiếu lý lịch tư pháp, đã giải quyết hơn 3.648 hồ sơ liên thông trực tuyến.

Đã thí điểm thành công việc kết hợp sử dụng Phần mềm một cửa điện tử và Phần mềm chuyên ngành bảo hiểm xã hội để luân chuyển thông tin điện tử giải quyết liên thông TTHC đăng ký khai sinh - đăng ký thường trú - cấp thẻ bảo hiểm xã hội. Giải pháp liên thông được thực hiện bằng việc số hóa hồ sơ đầu vào, tạo lập và cấp phát tài khoản của Phần mềm một cửa cho cơ quan bảo hiểm xã hội để cùng

tham gia, tác nghiệp đồng thời 02 phần mềm. Với giải pháp nêu trên, thời gian giải quyết thủ tục đã giảm 01 ngày so với quy định, chấm dứt việc cấp thẻ bảo hiểm y tế trễ hạn vì phải thực hiện luân chuyển hồ sơ giấy như trước đây.

4. Cải cách tổ chức bộ máy

UBND tỉnh đã phân bổ biên chế công chức cho các cơ quan, tổ chức hành chính nhà nước của tỉnh năm 2018 trên tổng số biên chế đã được HĐND tỉnh phê duyệt (2.076 chỉ tiêu biên chế, giảm 32 chỉ tiêu so với năm 2017).

Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh trình Tỉnh ủy ban hành Chương trình hành động số 20-CTr/TU ngày 12/12/2017 về thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập. Mục tiêu tổng quát Chương trình là đổi mới căn bản, toàn diện và đồng bộ hệ thống các đơn vị sự nghiệp công lập, bảo đảm tinh gọn, có cơ cấu hợp lý, có năng lực tự chủ, quản trị tiên tiến, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; giữ vai trò chủ đạo, then chốt trong thị trường dịch vụ sự nghiệp công; cung ứng dịch vụ sự nghiệp công cơ bản, thiết yếu có chất lượng ngày càng cao;... Tiếp đó, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai Chương trình hành động số 20/CTr-TU của Tỉnh ủy, xác định rõ mục đích, yêu cầu, nhiệm vụ, phân công trách nhiệm tham mưu và thời hạn hoàn thành đối với từng nhiệm vụ cụ thể.

UBND tỉnh đã ban hành 12 quyết định thành lập, kiện toàn cơ cấu tổ chức, điều chỉnh chức năng và nhiệm vụ của nhiều cơ quan, đơn vị. Đã thành lập Hội đồng Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa; thành lập Đội quản lý trật tự đô thị huyện Vạn Ninh, thành lập Hội đồng xét và trao tặng thưởng văn hóa nghệ thuật tỉnh năm 2017, thành lập Hội đồng giám khảo giải báo chí năm 2018, thành lập Ban Chỉ đạo Đề án xây dựng bảo tàng tỉnh. Kiện toàn tổ chức Bệnh viện đa khoa tỉnh; tổ chức lại Trường Trung cấp nghề Dân tộc nội trú Khánh Vĩnh trên cơ sở sáp nhập Trường Trung cấp nghề Dân tộc nội trú và Trung tâm Giáo dục thường xuyên và hướng nghiệp; thành lập Trung tâm Công nghệ Thông tin và Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa trên cơ sở tổ chức lại Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông trực thuộc Sở Thông tin và Truyền thông; thay thế thành viên Ban Chỉ đạo cổ phần hóa Công ty TNHH MTV Du lịch Sanest Tourist; thay thế và xác định lại thành viên Ban chỉ đạo và tổ công tác giúp việc chỉ đạo Dự án môi trường bền vững các thành phố duyên hải - Tiểu dự án Nha Trang. Điều chỉnh hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Văn phòng HĐND và UBND huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh.

Để xác định rõ trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong công tác phối hợp thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước, đồng thời đảm bảo công việc được triển khai chặt chẽ, hiệu quả, đồng bộ, UBND tỉnh đã ban hành: Quy chế phối hợp theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn tỉnh; quy chế phối hợp giữa BQLDA Phát triển tỉnh với các sở, ban, ngành và các cơ quan liên quan trong quá trình triển khai thực hiện dự án đầu tư xây dựng; quy chế phối hợp giữa Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình giao thông với các cơ quan, đơn vị liên quan; quy chế phối hợp giữa Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình Giao thông với các cơ

quan, đơn vị liên quan; quy định phân công nhiệm vụ quản lý nhà nước về an toàn thực phẩm trên địa bàn tỉnh; quy định mối quan hệ công tác giữa Sở Thông tin và Truyền thông với các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh; Quy chế quản lý, vận hành và sử dụng hệ thống quản lý thông tin lưu trữ trên địa bàn tỉnh;...

5. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức

UBND tỉnh ban hành quy định về trình tự, thủ tục thi tuyển chức danh trưởng phòng và tương đương thuộc các phòng chuyên môn tại các cơ quan, đơn vị, địa phương thuộc tỉnh.

Tuyển dụng vào công chức không qua thi đối với 03 trường hợp có bằng Thạc sĩ loại khá, Đại học loại giỏi theo đề án thí điểm của tỉnh; giải quyết chế độ thu hút nhân tài đối với 01 trường hợp, chế độ hỗ trợ luận văn cao học cho 45 trường hợp; cử 03 trường hợp đi đào tạo, bồi dưỡng ở nước ngoài. Bổ nhiệm vào ngạch Thanh tra viên đối với 20 trường hợp, ngạch Thanh tra viên chính 01 trường hợp. Đã ban hành kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Khánh Hòa năm 2018; tổ chức 04 lớp bồi dưỡng: kiến thức QLNN ngạch chuyên viên, QLNN ngạch chuyên viên chính, lãnh đạo cấp phòng, kế toán viên.

Đã phê duyệt kế hoạch tuyển dụng viên chức, giám sát việc tuyển dụng viên chức, thẩm định kết quả xét tuyển viên chức sự nghiệp giáo dục và đào tạo năm học 2017-2018 đối với các địa phương có nhu cầu tuyển dụng; giải quyết chế độ hỗ trợ luận văn đối với 08 trường hợp.

Đã gửi hồ sơ đề nghị Bộ Nội vụ thẩm định 11 trường hợp tinh giản biên chế theo Nghị định 108/2014/NĐ-CP. Báo cáo Bộ Nội vụ việc sắp xếp số lượng cấp phó; đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức người dân tộc thiểu số; kết quả đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2017; tình hình thực hiện tinh giản biên chế năm 2017; báo cáo bổ sung kết quả thực hiện Kết luận số 63-KL/TW về cải cách chính sách tiền lương, bảo hiểm xã hội, trợ cấp ưu đãi người có công và định hướng cải cách đến năm 2020; Kết luận số 64-KL/TW về tiếp tục đổi mới, hoàn thiện hệ thống chính trị từ Trung ương đến cơ sở và Nghị quyết số 39-NQ/TW về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

6. Cải cách tài chính công

UBND tỉnh trình HĐND tỉnh ban hành 03 Nghị quyết: Nghị quyết số 11/NQ-HĐND, 12/NQ-HĐND, 13/NQ-HĐND ngày 06/12/2017 phê chuẩn quyết toán thu ngân sách nhà nước trên địa bàn, quyết toán chi ngân sách địa phương năm 2017, dự toán thu ngân sách nhà nước trên địa bàn, thu, chi ngân sách địa phương năm 2018, phân bổ ngân sách địa phương năm 2018; Nghị quyết số 15/2017/NQ-HĐND ngày 06/12/2017 về việc quy định chế độ công tác phí, chế độ chi hội nghị đối với các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

Ban hành Quyết định số 26/2017/QĐ-UBND ngày 21/12/2017 quy định tỷ lệ phần trăm để tính đơn giá thuê đất và giá thuê mặt nước trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 27/2017/QĐ-UBND ngày 21/12/2017 quy định giá bồi thường, hỗ trợ các loại vật nuôi, cây trồng trên đất bị thu hồi khi nhà nước thu hồi đất trên địa bàn

tỉnh; Quyết định số 03/2018/QĐ-UBND ngày 19/01/2018 quy định quản lý nhà nước về giá trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 504/QĐ-UBND ngày 09/02/2018 ban hành giá tối đa dịch vụ thu gom, vận chuyển, xử lý rác thải sinh hoạt sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước trên địa bàn thành phố Nha Trang.

Ban hành Chương trình hành động đẩy mạnh thanh toán qua ngân hàng đối với các dịch vụ công và chi trả các chương trình an sinh xã hội trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2018 - 2020, nhằm đẩy mạnh thanh toán qua ngân hàng, góp phần xây dựng Chính phủ điện tử, nâng cao khả năng tiếp cận dịch vụ ngân hàng của nền kinh tế và phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh.

UBND tỉnh ban hành 02 Quyết định số 28/QĐ-UBND ngày 04/01/2018 và số 29/QĐ-UBND ngày 04/01/2018 về việc giao tài sản cho đơn vị sự nghiệp công lập quản lý sử dụng theo cơ chế vốn doanh nghiệp. Sở Y tế quyết định giao tự chủ cho 36/36 đơn vị trực thuộc, trong đó có 04 đơn vị đảm bảo toàn bộ chi phí hoạt động, 20 đơn vị đảm bảo một phần chi phí hoạt động, 13 đơn vị sự nghiệp kinh phí hoạt động do ngân sách nhà nước bảo đảm toàn bộ.

Tiếp tục triển khai việc nhà nước đặt hàng đối với các sản phẩm dịch vụ công ích, trong quý đã thực hiện tại 02 đơn vị: Công ty TNHH MTV Khai thác công trình thủy lợi Khánh Hòa; HTX Quyết Thắng.

Các cơ quan hành chính nhà nước đã triển khai có hiệu quả cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính. Tổng kết năm 2017, tiết kiệm từ khoán chi quản lý hành chính được 42.477 triệu đồng (khối tỉnh 22.146 triệu đồng, khối huyện 154.141 triệu đồng). Có 199/204 đơn vị tiết kiệm được kinh phí, trong đó các đơn vị thuộc tỉnh là 53/54 đơn vị (98%), cấp huyện là 146/150 đơn vị (97%). Ở cấp tỉnh, cơ quan có thu nhập tăng thêm bình quân cao nhất đạt 2.424.242 đồng/người/tháng, cao nhất ở khối cơ quan cấp huyện đạt 3.638.000 đồng/người/tháng. Ở cấp xã tăng thu nhập bình quân trên 600.000 đồng/người/tháng.

7. Hiện đại hóa hành chính

Toàn tỉnh có 35 website (trong đó có Cổng thông tin điện tử tỉnh, Cổng thông tin điện tử CCHC tỉnh, Cổng thông tin của Hội đồng nhân dân tỉnh và một số Trang thông tin chuyên đề), 165 trang thông tin điện tử công khai thủ tục hành chính và tiếp nhận hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4.

Tính đến thời điểm hiện tại, toàn tỉnh có 181 trang thông tin quản lý văn bản và điều hành (E-Office) và hơn 1.200 chứng thư số chuyên dùng tại các cơ quan từ cấp tỉnh đến cấp xã, trong đó chữ ký số và chứng thư số đã được tích hợp trên phần mềm E-Office. Thông qua hệ thống E-Office, toàn bộ các sở, ngành, đơn vị, địa phương (kể cả các cơ quan ngành dọc và các cơ quan, tổ chức khối Đảng) đã tiếp nhận văn bản đến, giao việc, kiểm soát công việc, gửi văn bản đi dưới dạng điện tử liên thông trên toàn hệ thống. Theo thống kê, tỷ lệ văn bản đi/đến được chuyển trên môi trường mạng trên tổng số văn bản gửi/nhận giữa các cơ quan, đơn vị và trong nội bộ cơ quan, đơn vị đạt 89%, trong đó chuyển hoàn toàn trên môi trường mạng không kèm theo văn bản giấy đạt 69,6%. Bên cạnh sử dụng Cổng thông tin điện tử để công bố lịch làm việc của UBND tỉnh, thông báo mời họp và cung cấp văn bản

sao y, Phần mềm nhắc việc tích hợp trên E-Office giúp kiểm soát chặt chẽ toàn bộ nhiệm vụ, phần việc có ấn định thời hạn xử lý, khắc phục dần tình trạng chậm trễ, bỏ sót công việc, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh.

Với trên 4.600 tài khoản thư điện tử công vụ được cấp phát cho các cơ quan, đơn vị và cá nhân có nhu cầu sử dụng, việc trao đổi, gửi nhận văn bản điện tử góp phần hiện đại hóa công tác quản lý, giảm giấy tờ, văn bản hành chính, giảm thời gian gửi nhận văn bản và tăng tính bảo mật, an toàn thông tin trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

UBND tỉnh ban hành Quyết định số 852/QĐ-UBND ngày 30/3/2018 giao chỉ tiêu hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4 cho các sở, ngành, địa phương năm 2018. Chỉ tiêu giao mới lần này cao hơn khoảng 10% so với năm 2017, cụ thể: các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh được giao chỉ tiêu tối thiểu từ 35% - 40% hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến mức độ 3,4 trên tổng số hồ sơ của thủ tục hành chính được UBND tỉnh công bố thực hiện mức độ 3,4 (chỉ tiêu giao năm 2017 từ 25% - 30%); đối với UBND các huyện, thị xã, thành phố được giao chỉ tiêu tối thiểu từ 25% - 30% (năm 2017 từ 10%-20%); đối với UBND các xã, phường, thị trấn đạt tối thiểu từ 15% - 20% (năm 2017 từ 5% - 10%).

Kho bạc Nhà nước tỉnh đã triển khai tiếp nhận và giải quyết trực tuyến qua mạng internet 04 thủ tục hành chính (thông báo tham gia hệ thống dịch vụ công trực tuyến của Kho bạc Nhà nước; đăng ký sử dụng bổ sung tài khoản tại Kho bạc Nhà nước và thay đổi mẫu dấu, mẫu chữ ký; kê khai và giao nhận hồ sơ kiểm soát chi; đăng ký rút tiền mặt với Kho bạc Nhà nước). Như vậy, tính đến thời điểm hiện tại 5/6 cơ quan ngành dọc trên địa bàn tỉnh đã cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho khách hàng.

Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 trên địa bàn tỉnh tiếp tục được đẩy mạnh. Tiếp tục triển khai Đề án ISO cấp xã theo Quyết định số 3210/QĐ-UBND của UBND tỉnh (137/137 đơn vị cấp xã trên địa bàn tỉnh đã áp dụng ISO 9001:2008), Sở Khoa học và Công nghệ đã phối hợp với các UBND cấp huyện để đảm bảo hoàn thiện đầy đủ công tác công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại các UBND xã, phường, thị trấn; hướng dẫn công tác vận hành, duy trì Hệ thống quản lý chất lượng trong năm 2018.

Sở Khoa học và Công nghệ có văn bản hướng dẫn các cơ quan hành chính nhà nước thực hiện về việc đảm bảo công bố Hệ thống quản lý chất lượng theo Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ; hướng dẫn việc xây dựng, mở rộng phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng của Văn phòng Đăng ký Đất đai tỉnh Khánh Hòa đến toàn bộ các Chi nhánh Văn phòng Đăng ký Đất đai cấp huyện. Tổ chức lớp tập huấn xác định nhiệm vụ khoa học và công nghệ năm 2019 cho hơn 70 đại biểu là đại diện của các sở, ban, ngành, các trường, viện, học viện, trung tâm, tổ chức và doanh nghiệp khoa học và công nghệ trên địa bàn tỉnh.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Công tác CCHC tiếp tục được Tỉnh ủy, UBND tỉnh quan tâm, chỉ đạo sát

sao, quyết liệt. Các nhiệm vụ, giải pháp CCHC được triển khai đồng bộ, có sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương bảo đảm tiến độ đề ra và đạt hiệu quả cao. Với phương châm “dễ làm trước, khó làm sau”, “khó đến đâu, gỡ đến đó”, một số mô hình, sáng kiến, giải pháp CCHC đã được triển khai, mang lại hiệu quả thiết thực, được Nhân dân đánh giá cao.

Nhiều nhiệm vụ trọng tâm kế hoạch CCHC năm 2018 của tỉnh đã được triển khai khá kịp thời, trong đó có cải thiện môi trường kinh doanh, cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, cải cách tổ chức bộ máy, cải cách tài chính công và một số nội dung quan trọng về hiện đại hóa hành chính. Các chỉ số có liên quan đến CCHC được phê duyệt và công bố kịp thời, công khai, giúp cán bộ, công chức, viên chức và người dân, tổ chức, doanh nghiệp nhận thức rõ hơn kết quả, tác động của CCHC trên địa bàn tỉnh; qua đó có biện pháp khắc phục những hạn chế bất cập, chung tay xây dựng bộ máy hành chính tỉnh ngày càng hiện đại, hiệu quả.

Kết quả xếp hạng CCHC năm 2017, kết quả giải quyết TTHC tiếp tục được sử dụng để nhận xét, đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức và thực hiện công tác cán bộ, phân loại tổ chức cơ sở đảng theo đúng Chương trình hành động số 12-CTr/TU của Tỉnh ủy. Hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 tăng mạnh, gấp hơn 6,5 lần so với cùng kỳ. Các nghị quyết của Trung ương, của Tỉnh ủy về cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, cải cách tổ chức bộ máy hệ thống chính trị, đơn vị sự nghiệp công lập, tinh giản biên chế được tham mưu triển khai kịp thời, đồng bộ. Chỉ số PARI năm 2017 tăng 06 bậc, xếp thứ hạng 6/63 tỉnh thành, chỉ số PCI tăng 01 bậc, chỉ số PAPI tăng 6 bậc so với năm trước.

Bên cạnh kết quả, vẫn còn một số thiếu sót, hạn chế:

- Kết quả làm việc của Chủ tịch UBND tỉnh về tình hình, kết quả thực hiện chức năng, nhiệm vụ có liên quan đến CCHC tại một số Sở cho thấy chuyên môn chưa rõ nét, việc tham mưu các giải pháp quản lý ngành, lĩnh vực còn chậm, bị động, chưa hiệu quả, chưa có sáng kiến. Cuối năm 2017 và đầu năm 2018, tại một số địa bàn xảy ra điểm nóng về quản lý đất đai, thị trường bất động sản, trật tự xây dựng nhưng chính quyền địa phương và các ngành chức năng lúng túng, chưa có biện pháp kịp thời, chậm tham mưu cho UBND tỉnh.

- Qua kiểm tra việc giải quyết hồ sơ trên Phần mềm một cửa điện tử tại UBND huyện Vạn Ninh và thị xã Ninh Hòa, sơ bộ đã phát hiện nhiều thiếu sót, vi phạm. Tại thành phố Nha Trang và huyện Vạn Ninh, số lượng hồ sơ lĩnh vực đất đai tăng hồ sơ đột biến, làm cho Bộ phận một cửa và các đơn vị chuyên môn quá tải, cần phải có giải pháp hợp lý.

IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM 06 THÁNG CUỐI NĂM 2018

Trong 6 tháng cuối năm 2018, UBND tỉnh Khánh Hòa tập trung chỉ đạo rà soát, hoàn thành toàn bộ nhiệm vụ Kế hoạch cải cách hành chính năm 2018 và các kế hoạch thực thi trên các lĩnh vực, Chương trình hành động số 12-CTr/TU của Tỉnh ủy và Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh, trong đó tập trung vào những nhiệm vụ quan trọng sau:

1. Cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh của tỉnh thông qua việc tiếp tục hoàn thiện và minh bạch hóa hệ thống các quy định, chính sách về đầu tư hỗ trợ doanh nghiệp. Tổ chức đối thoại lần 2/2018 với doanh nghiệp, nhà đầu tư.

2. Tiếp tục theo dõi việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông theo đúng quy định; thẩm định các quy trình, quy chế giải quyết TTHC liên thông.

3. Triển khai kiểm tra công tác CCHC đợt 2; điều tra, khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp trên địa bàn tỉnh năm 2018.

4. Hoàn thiện Bộ tiêu chí đánh giá xếp hạng CCHC và triển khai đánh giá, xếp hạng CCHC năm 2018.

5. Ban hành, triển khai kế hoạch tập huấn CCHC năm 2018.

6. Hoàn thành các hạng mục của Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa, tham mưu UBND tỉnh kế hoạch tổ chức lễ khai trương Trung tâm; triển khai xây dựng Đề án thí điểm mô hình Khu dân cư điện tử.

7. Tổng kết CCHC năm 2018, xây dựng Kế hoạch CCHC năm 2019 và dự toán kinh phí đảm bảo thực hiện.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội ban hành Quyết định số 158/QĐ-LĐTBXH ngày 01/02/2016 công bố các TTHC thuộc lĩnh vực giáo dục nghề nghiệp lấy căn cứ pháp lý là Luật Giáo dục nghề nghiệp năm 2014 và Nghị định số 48/2015/NĐ-CP của Chính phủ. Tuy nhiên, Luật và Nghị định không có quy định TTHC. Bên cạnh đó, các thủ tục bổ nhiệm, cách chức, miễn nhiệm hiệu trưởng trường cao đẳng, trung cấp, trung tâm giáo dục nghề nghiệp công lập đã được điều chỉnh bởi Luật Viên chức 2010, Nghị định số 29/2012/NĐ-CP của Chính phủ nên việc công bố thủ tục này gây trùng lặp và không thống nhất về công tác cán bộ.

Từ tình hình đó, UBND tỉnh kiến nghị Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội rà soát, sửa đổi Quyết định số 158/QĐ-LĐTBXH ngày 01/02/2016 cho phù hợp.

2. Quyết định số 1038/QĐ-BKHĐT ngày 28/7/2017 của Bộ Kế hoạch và Đầu tư về công bố chuẩn hóa thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Kế hoạch và Đầu tư quy định đối với thủ tục giải quyết thủ tục quyết định chủ trương của UBND cấp tỉnh có vốn đầu tư từ 5.000 tỷ đồng trở lên phù hợp với quy hoạch thực hiện bên ngoài khu chế xuất, khu công nghiệp, Sở Kế hoạch và Đầu tư phải lấy ý kiến của Bộ Kế hoạch và Đầu tư, sau đó mới thực hiện được các bước tiếp theo. Tuy nhiên, thời gian Bộ Kế hoạch và Đầu tư có ý kiến chưa quy định.

UBND tỉnh kiến nghị Bộ Kế hoạch và Đầu tư quy định cụ thể thời gian Bộ Kế hoạch và Đầu tư có ý kiến để UBND tỉnh để biết và hẹn thời gian trả kết quả cho nhà đầu tư theo đúng quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên

thông.

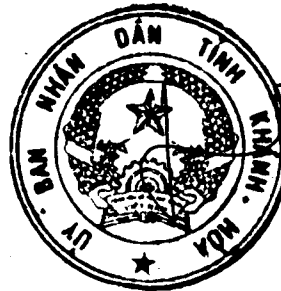
Trên đây là tình hình, kết quả thực hiện công tác CCHC của tỉnh Khánh Hòa trong 06 tháng đầu năm 2018 và phương hướng, nhiệm vụ 06 tháng cuối năm.

UBND tỉnh Khánh Hòa kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Thủ tướng Chính phủ (b/c);
- Các Bộ: Nội vụ, Tư pháp, TTTT, VPCP (b/c);
- TT. Tỉnh ủy (b/c);
- TT. HĐND tỉnh và các Ban (b/c);
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- Các sở, ban, ngành, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND tỉnh (VBĐT);
- Huyện, Thị, Thành ủy;
- UBND cấp huyện, UBND cấp xã (VBĐT);
- Công TTĐT tỉnh; Công TT CCHC tỉnh;
- Đài PT-TH, Báo KH;
- Lưu: VT, DL. b.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN



CHỦ TỊCH

Lê Đức Vinh