

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH KHÁNH HÒA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 8385 /UBND

Khánh Hòa, ngày 17 tháng 8 năm 2020

V/v tiếp tục thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19 trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh trong tình hình mới

KHẨN

Kính gửi:

- Các sở, ngành thuộc UBND tỉnh;
- Các cơ quan ngành dọc trên địa bàn tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Công điện số 06/CĐ-CTUBND ngày 09/8/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường triển khai các công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa trong tình hình mới; Xét đề nghị của Sở Nội vụ tại Văn bản số 1804/SNV-CCHC ngày 11/8/2020 về việc thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19 trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh, UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện một số nội dung sau:

1. Các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục tích cực đẩy mạnh truyền thông, khuyến khích và hướng dẫn người dân, tổ chức, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến qua Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh hoặc Cổng Dịch vụ công quốc gia, thanh toán trực tuyến, sử dụng dịch vụ bưu chính công ích để hạn chế việc đi lại, tiếp xúc trực tiếp góp phần phòng chống dịch Covid-19.

Bố trí công chức đầu mối hỗ trợ tiếp cận thủ tục hành chính, dịch vụ công cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp; thường xuyên theo dõi, hỗ trợ kịp thời cho khách hàng. Thông báo rộng rãi và công khai thông tin đầu mối hỗ trợ tiếp cận thủ tục hành chính, dịch vụ công tại Bộ phận một cửa và trên Cổng, Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương; ưu tiên các hình thức hỗ trợ trực tuyến, điện tử.

Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận và xử lý hồ sơ yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính của tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp; không để đình trệ công việc, nhất là các công việc có thời hạn, thời hiệu theo quy định của pháp luật. Nghiêm cấm các hành vi lợi dụng tình hình dịch để gây khó khăn hoặc không thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết và trả hồ sơ của tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp theo quy định.

2. Tại Bộ phận một cửa các cấp, cơ quan, đơn vị, địa phương bố trí các điều kiện cần thiết cho việc phòng, chống lây nhiễm để phục vụ hiệu quả, thuận lợi đối với các trường hợp tổ chức, cá nhân có yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính trực

tiếp; thực hiện nghiêm các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19 theo chỉ đạo của UBND tỉnh và các cấp có thẩm quyền.

Quản triệt cán bộ tiếp nhận thường xuyên theo dõi, rút ngắn thời gian tiếp nhận hồ sơ trực tuyến, giảm thời gian chờ đợi của khách hàng góp phần nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến, sự hài lòng của tổ chức, công dân.

3. UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo UBND các xã, phường, thị trấn tiếp tục duy trì điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến ở cơ sở, bố trí trang thiết bị nối mạng và cán bộ, công chức hiểu nghiệp vụ để hỗ trợ người dân tạo lập, nộp hồ sơ trực tuyến, đăng ký dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán trực tuyến đối với toàn bộ thủ tục hành chính có liên quan đến thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của tất cả các cơ quan hành chính thuộc tỉnh.

4. Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục theo dõi, hướng dẫn các cơ quan báo chí truyền thông trên địa bàn tích cực tuyên truyền để các tổ chức, cá nhân liên quan tham gia thực hiện.

Đài Phát thanh và Truyền hình, Báo Khánh Hòa, các trang thông tin điện tử thuộc tỉnh, các trang fanpage của các cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh, toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh Khánh Hòa tiếp tục tích cực tham gia tuyên truyền, hướng dẫn và hỗ trợ để người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong và ngoài tỉnh nắm đầy đủ thông tin, thực hiện thuận lợi, thông suốt.

5. Ban Điều hành Đề án thành lập Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh tiếp tục bố trí lực lượng Tổ giúp việc ứng trực và sẵn sàng hỗ trợ liên tục, kịp thời cho các sở, ngành, địa phương, tổ chức, cá nhân.

6. Giao Sở Nội vụ chủ trì kiểm tra, theo dõi và chủ động làm việc với các cơ quan liên quan giải quyết khó khăn, vướng mắc (nếu có).

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các nội dung trên tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình./.

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- Văn phòng Chính phủ (VBĐT);
- TT. Tỉnh ủy; TT. HĐND tỉnh;
- VPTU, các ban Đảng, các Ban HĐND;
- UBMTTQ VN tỉnh, các đoàn thể;
- Trung tâm DVHCCTT tỉnh;
- Công TTĐT tỉnh, Công TTĐT CCHC tỉnh;
- Đài PTTH, Báo KH và các cơ quan thông tấn báo chí trên địa bàn tỉnh;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, DL. b. 2 8

CHỦ TỊCH



Nguyễn Tấn Tuân