

Số: 2138/STTTT-TTBCXB

Khánh Hòa, ngày 23 tháng 8 năm 2021

V/v tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị của người dân liên quan đến thông tin về phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trên cổng/trang thông tin điện tử, trang fanpage trên mạng xã hội

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành, đoàn thể của tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố;
- Báo Khánh Hòa;
- Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa.

Thực hiện Thông báo số 143-TB/TU ngày 18/8/2021 của Tỉnh ủy về kết luận của Thường trực Tỉnh ủy tại cuộc họp giao ban với Thường trực Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch bệnh ở người tỉnh và thành phố Nha Trang về phòng, chống dịch Covid-19, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm phối hợp thực hiện các nội dung sau:

1. Phân công cán bộ theo dõi, tiếp nhận các phản ánh của người dân liên quan đến thông tin về phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trên cổng/trang thông tin điện tử, trang fanpage trên mạng xã hội do cơ quan, đơn vị, địa phương thiết lập; đồng thời chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc triển khai phân công cán bộ thực hiện nhiệm vụ nói trên đối với trang thông tin điện tử, trang fanpage trên mạng xã hội do các cơ quan, đơn vị trực thuộc thiết lập; kịp thời chuyển nội dung phản ánh đến các cơ quan, đơn vị giải quyết theo thẩm quyền.

2. Thông tin rộng rãi về Đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị của các huyện, thị xã, thành phố trên cổng/trang thông tin điện tử, trang fanpage trên mạng xã hội do cơ quan, đơn vị, địa phương và đơn vị trực thuộc thiết lập để người dân biết, liên hệ khi có nhu cầu.

Thông tin Đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị của các huyện, thị xã, thành phố được cập nhật trên Trang thông tin điện tử “Thông tin dịch bệnh Covid-19 tỉnh Khánh Hòa” (địa chỉ: <https://ncov.khanhhoa.gov.vn/>, chọn mục “Bạn cần biết”), hoặc truy cập trực tiếp vào đường dẫn: <https://ncov.khanhhoa.gov.vn/vi/ban-can-biet/duong-day-nong-tiep-nhan-thong-tin-phan-anh-kien-nghi-tren-dia-ban-huyen-thi-xa-thanh-pho>.

3. Tăng cường cập nhật thông tin phòng, chống dịch, thông tin chủ yếu theo quy định tại Điều 10 Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của

Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước.

Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- UBND tỉnh (VBĐT đê b/c);
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy (b/c);
- Công TTĐT tỉnh (VBĐT);
- Lưu: VT, TTBCXB (T, 02).

GIÁM ĐỐC

Phạm Duy Lộc