

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH KHÁNH HÒA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 3674/QĐ-UBND

Khánh Hòa, ngày 26 tháng 10 năm 2021

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Quy chế phối hợp thanh tra, kiểm tra và xử lý vi phạm hành chính thuộc lĩnh vực du lịch trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH KHÁNH HÒA

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;

Căn cứ Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Luật Du lịch ngày 19 tháng 6 năm 2017;

Căn cứ Nghị định số 173/2016/NĐ-CP ngày 27 tháng 12 năm 2016 của Chính phủ quy định về tổ chức và hoạt động của Thanh tra ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch;

Căn cứ Nghị định số 45/2019/NĐ-CP ngày 21 tháng 5 năm 2019 của Chính phủ quy định về xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực du lịch;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Du lịch tại Văn bản số 1306 /SDL-Tra ngày 13 tháng 8 năm 2021.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Quy chế phối hợp thanh tra, kiểm tra và xử lý vi phạm hành chính thuộc lĩnh vực du lịch trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

Điều 2. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành, các cơ quan, đơn vị có liên quan; Chủ tịch Ủy ban

nhân dân các huyện, thị xã, thành phố chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- Như Điều 2 (để thi hành);
- Bộ VHTTDL (báo cáo);
- Thường trực Tỉnh ủy (báo cáo);
- Thường trực HĐND tỉnh (báo cáo);
- Chủ tịch UBND tỉnh (báo cáo);
- Các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- TT.Công Thông tin điện tử tỉnh;
- TT. Công báo tỉnh;
- LĐ.VP UBND tỉnh;
- Các Phòng: TH, NC, KT;
- Lưu: VT, HN, NN. 42

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lê Hữu Hoàng

QUY CHẾ

**Phối hợp thanh tra, kiểm tra và xử lý vi phạm hành
chính thuộc lĩnh vực du lịch trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa**
*(Ban hành kèm theo Quyết định số: 3674/QĐ-UBND
ngày 26 tháng 10 năm 2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa)*

**Chương I
QUY ĐỊNH CHUNG**

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh

1. Quy chế này quy định trách nhiệm giữa các cơ quan quản lý nhà nước trong công tác phối hợp hoạt động thanh tra, kiểm tra và xử lý vi phạm hành chính thuộc lĩnh vực du lịch trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

2. Các nội dung liên quan không quy định trong quy chế này (Bao gồm: Xây dựng kế hoạch thanh tra, kiểm tra; Trao đổi, cung cấp, công khai thông tin doanh nghiệp) sẽ áp dụng theo quy định tại Quyết định số 3709/QĐ-UBND ngày 03/12/2018 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc Ban hành Quy chế phối hợp giữa các cơ quan quản lý nhà nước trong việc xây dựng Kế hoạch thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa và Quyết định số 17/2019/QĐ-UBND ngày 27/8/2019 của UBND tỉnh về việc Ban hành Quy chế phối hợp giữa các cơ quan chức năng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa trong quản lý nhà nước đối với doanh nghiệp sau đăng ký thành lập.

3. Nội dung thanh tra, kiểm tra và xử lý vi phạm hành chính thuộc lĩnh vực du lịch thực hiện theo quy định tại Điều 14 Nghị định số 173/2016/NĐ-CP ngày 27/12/2016 của Chính phủ quy định về tổ chức và hoạt động của Thanh tra ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch và Nghị định số 45/2019/NĐ-CP ngày 21/5/2019 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực du lịch và các quy định pháp luật hiện hành, cụ thể:

a) Việc chấp hành các quy định của pháp luật về kinh doanh lữ hành nội địa, kinh doanh lữ hành quốc tế, kinh doanh đại lý lữ hành.

b) Việc chấp hành các quy định của pháp luật về kinh doanh lưu trú du lịch.

c) Việc chấp hành các quy định của pháp luật về hướng dẫn viên du lịch.

d) Việc chấp hành các quy định khác của pháp luật liên quan đến hoạt động du lịch.

Điều 2. Đối tượng áp dụng

1. Các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, gồm các Sở: Du lịch, Giao thông Vận tải, Lao động- Thương binh và Xã hội, Tài nguyên và Môi trường, Tài chính.

2. Cơ quan quản lý chuyên ngành, lĩnh vực thuộc cơ quan quản lý nhà nước Trung ương trên địa bàn tỉnh, gồm: Công an tỉnh, Công an Cửa khẩu Cảng Hàng không Quốc tế Cam Ranh, Bộ Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh, Cảnh sát biển, Cục Quản lý thị trường tỉnh, Cục Thuế tỉnh.

3. Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh.

4. Các tổ chức, cá nhân hoạt động kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

Điều 3. Nguyên tắc phối hợp

1. Việc phối hợp trong hoạt động thanh tra, kiểm tra và xử lý vi phạm hành chính thuộc lĩnh vực du lịch phải bảo đảm tuân thủ các quy định của pháp luật; kịp thời phát hiện, ngăn chặn và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm hành chính theo đúng chức năng, nhiệm vụ và thẩm quyền của các bên liên quan; tránh bỏ sót nhưng đồng thời không để chồng chéo, trùng lặp.

2. Đảm bảo sự thống nhất giữa Sở Du lịch, UBND cấp huyện và các cơ quan có thẩm quyền chuyên ngành trong công tác thanh tra, kiểm tra và xử lý vi phạm hành chính trong hoạt động du lịch một cách chặt chẽ, đồng bộ, công khai, khách quan, công bằng, đúng thẩm quyền, đúng quy định pháp luật.

3. Tập trung ở khâu phát hiện, xử lý của chính quyền địa phương theo thẩm quyền thanh tra, kiểm tra và xử phạt vi phạm hành chính đối với các tổ chức, cá nhân hoạt động kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh.

Chương II

NỘI DUNG PHỐI HỢP TRONG CÔNG TÁC THANH TRA, KIỂM TRA

Điều 4. Phối hợp triển khai kế hoạch các cuộc thanh tra, kiểm tra hàng năm:

1. Đơn vị chủ trì: Là một trong các cơ quan có chức năng, nhiệm vụ quản lý nhà nước và thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra thuộc lĩnh vực du lịch. Đơn

vị chủ trì có trách nhiệm chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan để tổ chức triển khai hoàn thành một hay nhiều nội dung phối hợp trong hoạt động thanh tra, kiểm tra thuộc lĩnh vực du lịch. Đối với các nội dung phức tạp, đơn vị chủ trì lập và phổ biến kế hoạch triển khai nội dung phối hợp để các đơn vị biết và chủ động tham gia thực hiện.

2. Đơn vị phối hợp: Là một hoặc nhiều đơn vị thuộc các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan tham gia phối hợp thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra thuộc lĩnh vực du lịch. Đơn vị phối hợp có trách nhiệm tổ chức thực hiện hoàn thành công việc được giao theo kế hoạch do đơn vị chủ trì ban hành và báo cáo kết quả thực hiện đến đơn vị chủ trì theo tiến độ kế hoạch.

3. Nội dung phối hợp triển khai kế hoạch thanh tra, kiểm tra hàng năm:

a) Cơ quan chủ trì xây dựng dự thảo kế hoạch và dự kiến thành viên đoàn thanh tra, kiểm tra liên ngành.

b) Cơ quan phối hợp góp ý, cung cấp thông tin và cử thành viên phù hợp yêu cầu, tính chất cuộc thanh tra, kiểm tra.

c) Thực hiện nghiệp vụ thanh tra, kiểm tra theo nội dung thanh tra, kiểm tra được phê duyệt.

d) Xử lý vi phạm hành chính (nếu có).

đ) Cuỡng chế thi hành quyết định xử phạt vi phạm hành chính.

e) Thực hiện các nội dung khác trong công tác xử lý sau thanh tra, kiểm tra.

Điều 5. Phối hợp triển khai thanh tra, kiểm tra đột xuất khi phát hiện dấu hiệu sai phạm trong hoạt động kinh doanh du lịch

1. Khi đột xuất phát hiện có dấu hiệu sai phạm thuộc lĩnh vực du lịch (*theo yêu cầu của việc giải quyết khiếu nại, tố cáo; các cơ quan quản lý nhà nước phát hiện trong quá trình thực thi nhiệm vụ hoặc do thủ trưởng cơ quan quản lý nhà nước cấp trên giao*), đơn vị có trách nhiệm chủ trì giải quyết sẽ thực hiện phối hợp với các đơn vị liên quan tiến hành các cuộc thanh tra, kiểm tra đột xuất theo quy định của pháp luật.

2. Nội dung phối hợp triển khai các cuộc thanh tra, kiểm tra đột xuất, gồm có:

a) Cơ quan chủ trì ban hành kế hoạch đoàn thanh tra, kiểm tra liên ngành.

b) Cử cán bộ tham gia các đoàn thanh tra, kiểm tra.

c) Thực hiện nghiệp vụ thanh tra, kiểm tra theo nội dung thanh tra, kiểm tra được phê duyệt.

d) Xử lý vi phạm hành chính (nếu có).

đ) Cường chế thi hành quyết định xử phạt vi phạm hành chính.

e) Thực hiện các nội dung khác trong công tác xử lý sau thanh tra, kiểm tra.

Chương III

TRÁCH NHIỆM CỦA CÁC CƠ QUAN, TỔ CHỨC PHỐI HỢP THANH TRA, KIỂM TRA VÀ XỬ LÝ VI PHẠM HÀNH CHÍNH THUỘC LĨNH VỰC DU LỊCH

Điều 6. Trách nhiệm của Sở Du lịch

1. Tổ chức, triển khai đầy đủ các nội dung phối hợp trong vai trò là đơn vị chủ trì thực hiện chức năng thanh tra, kiểm tra thuộc lĩnh vực du lịch trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa. Thanh tra, kiểm tra và xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực du lịch theo quy định tại Nghị định số 45/2019/NĐ-CP ngày 21/5/2019 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực du lịch, cụ thể:

a) Các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành đã được cấp Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế, lữ hành nội địa;

b) Các doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài kinh doanh dịch vụ lữ hành;

c) Các cơ sở lưu trú du lịch đã được công nhận hạng 3 sao, 4 sao, 5 sao;

d) Các tổ chức, cá nhân kinh doanh sản phẩm du lịch có nguy cơ ảnh hưởng đến tính mạng, sức khỏe của khách du lịch;

đ) Các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch khác được công nhận đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch;

g) Hoạt động hướng dẫn viên du lịch (*ngoài các khu, điểm du lịch*).

2. Phối hợp với đơn vị chủ trì và các sở, ban, ngành và các đơn vị liên quan triển khai các cuộc thanh tra, kiểm tra liên ngành theo Điều 5 Quy chế này.

Điều 7. Trách nhiệm của Công an tỉnh

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan thanh tra, kiểm tra và xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực du lịch thuộc phạm vi, thẩm quyền được quy định tại khoản 6 Điều 25 Nghị định số 45/2019/NĐ-CP ngày 21/5/2019

của Chính phủ Quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực du lịch và theo các quy định khác của pháp luật.

Điều 8. Trách nhiệm của Công an Cửa khẩu Cảng Hàng không Quốc tế Cam Ranh

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan kiểm tra và xử lý vi phạm hành chính theo quy định pháp luật tại khu vực thuộc chức năng, thẩm quyền quản lý.

Điều 9. Trách nhiệm của Bộ Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh, Cảnh sát biển

1. Chủ trì, phối hợp với các cơ quan chức năng có thẩm quyền thực hiện cấp phép, kiểm soát hoạt động của các phương tiện thủy nội địa, người lên, xuống, di chuyển trên các phương tiện tại các vùng biển, bến cảng theo chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn quản lý của từng lực lượng.

2. Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan thanh tra, kiểm tra và xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực du lịch, theo quy định tại khoản 4, khoản 5 Điều 25 Nghị định 45/2019/NĐ-CP ngày 21/5/2019 của Chính phủ Quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực du lịch và theo các quy định khác của pháp luật.

Điều 10. Trách nhiệm của Cục Quản lý thị trường tỉnh

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan thanh tra, kiểm tra và xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực du lịch, theo quy định tại khoản 3 Điều 25 Nghị định số 45/2019/NĐ-CP ngày 21/5/2019 của Chính phủ Quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực du lịch và theo các quy định khác của pháp luật.

Điều 11. Trách nhiệm của Cục Thuế tỉnh

Thực hiện chức năng quản lý nhà nước về thuế trong lĩnh vực du lịch; phối hợp với các cơ quan chức năng trên địa bàn tỉnh để nắm bắt, trao đổi thông tin, các sai phạm của tổ chức, cá nhân hoạt động kinh doanh trong lĩnh vực du lịch phục vụ cho công tác quản lý thuế.

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, tổ chức liên quan thanh tra, kiểm tra và xử lý vi phạm pháp luật trong lĩnh vực thuế đối với các tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch, dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh theo chức năng, thẩm quyền quản lý.

Điều 12. Trách nhiệm của các Sở: Giao thông vận tải, Lao động-Thương binh và Xã hội, Tài nguyên và Môi trường, Tài chính

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ quản lý, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan thanh tra, kiểm tra và xử phạt vi phạm hành chính thuộc thẩm quyền theo quy định tại điểm b, c, d và đ, khoản 2 Điều 25 Nghị định số 45/2019/NĐ-CP ngày 21/5/2019 của Chính phủ Quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực du lịch và theo các quy định khác của pháp luật.

Điều 13. Các sở, ngành, đơn vị khác có liên quan

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ và thẩm quyền quản lý, tăng cường công tác quản lý nhà nước và phối hợp các cơ quan chức năng kiểm tra, thanh tra, xử lý sai phạm theo quy định của pháp luật chuyên ngành.

Điều 14. Trách nhiệm của Ủy ban nhân dân cấp huyện

1. Chủ tịch UBND cấp huyện tổ chức thực hiện trách nhiệm quản lý nhà nước về du lịch tại địa phương theo quy định tại khoản 2 Điều 75 của Luật Du lịch.

2. Chỉ đạo Phòng Văn hóa và Thông tin phối hợp với các cơ quan chuyên môn, nghiệp vụ và Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn thuộc thẩm quyền thực hiện quản lý, phát hiện và xử lý vi phạm hành chính đối với các tổ chức, cá nhân hoạt động kinh doanh du lịch nhưng chưa được cơ quan có thẩm quyền cấp phép theo quy định.

3. Chủ động tổ chức thực hiện thanh tra, kiểm tra và xử lý vi phạm hành chính theo thẩm quyền xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực du lịch được quy định tại khoản 2 Điều 20 Nghị định 45/2019/NĐ-CP ngày 21/5/2019 của Chính phủ. Cụ thể:

- a) Các tổ chức, cá nhân kinh doanh đại lý lữ hành;
- b) Các cơ sở lưu trú du lịch đã được công nhận hạng 1 sao, 2 sao và các cơ sở lưu trú du lịch chưa được công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch (*bao gồm cả các loại hình không có quy định hạng sao*);
- c) Các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch khác không thực hiện đăng ký công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch;
- d) Các tổ chức, cá nhân quản lý hoạt động khu, điểm du lịch;
- đ) Hoạt động hướng dẫn viên du lịch tại các khu du lịch, điểm du lịch.

Chương IV

TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Điều 15. Chế độ thông tin báo cáo

1. Sở Du lịch là cơ quan đầu mối phối hợp với các cơ quan liên quan có trách nhiệm theo dõi, kiểm tra, đánh giá việc triển khai thực hiện Quy chế này. Định kỳ 6 tháng tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh.

2. Các cơ quan, đơn vị quy định tại khoản 1, khoản 2 và khoản 3 Điều 2 của Quy chế này định kỳ 6 tháng và hàng năm báo cáo kết quả công tác thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm hành chính; đề xuất, kiến nghị các biện pháp nhằm chấn chỉnh những hành vi vi phạm trong lĩnh vực du lịch gửi về Sở Du lịch để tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh (*báo cáo 6 tháng đầu năm gửi trước ngày 15 tháng 6; báo cáo năm gửi trước ngày 15 tháng 12*).

Điều 16. Trách nhiệm thi hành

1. Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thực hiện Quy chế này.

2. Giám đốc Sở Du lịch có trách nhiệm tham mưu tổ chức triển khai thực hiện Quy chế này trên địa bàn tỉnh. Trong quá trình thực hiện nếu có vấn đề vướng mắc, phát sinh, các cơ quan liên quan gửi nội dung đến Sở Du lịch để tổng hợp, trình Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, quyết định./.

