

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH KHÁNH HÒA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 12340/UBND-KSTT

Khánh Hòa, ngày 03 tháng 12 năm 2021

V/v triển khai một số nội dung nâng cao chất lượng khảo sát ý kiến cán bộ, công chức theo hình thức trực tuyến phục vụ việc xác định Chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân tỉnh.

Trên cơ sở nội dung đánh giá kết quả thử nghiệm Hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin đánh giá cải cách hành chính, đo lường sự hài lòng của người dân của Bộ Nội vụ tại Văn bản số 5628/BNV-CCHC ngày 15/11/2021 và đề nghị của Sở Nội vụ tại Văn bản số 3024/SNV-CCHC ngày 25/11/2021; UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện một số nội dung sau:

1. Chỉ đạo, quán triệt đảm bảo tất cả cán bộ, công chức của cơ quan, đơn vị được chọn, cử tham gia khảo sát trực tuyến phục vụ xác định Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, tỉnh (vào tháng 12 năm 2021 và các năm tiếp theo) tham gia khảo sát trực tuyến đầy đủ, nghiêm túc.

Cán bộ, công chức thường xuyên kiểm tra thư điện tử công vụ, đảm bảo quy định quản lý, sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ tỉnh Khánh Hòa trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Khánh Hòa ban hành kèm theo Quyết định số 1480/QĐ-UBND ngày 18/6/2012 của UBND tỉnh.

Kết quả Chỉ số cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa trong những năm gần đây do Bộ Nội vụ công bố cho thấy kết quả khảo sát ý kiến cán bộ, công chức của tỉnh chưa phản ánh đầy đủ, chính xác kết quả cải cách hành chính mà tỉnh đạt được dẫn đến có sự chênh lệch trong đánh giá của Bộ Nội vụ và kết quả khảo sát. Năm 2020, kết quả Bộ Nội vụ thẩm định công tác cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa đứng vị trí 20/63 tỉnh, thành phố; kết quả khảo sát cán bộ, công chức đánh giá công tác cải cách hành chính của tỉnh đứng ở vị trí 57/63 tỉnh, thành phố dẫn đến kết quả Chỉ số cải cách hành chính chung của tỉnh đứng vị trí 48/63 tỉnh, thành phố. Điều đó cho thấy kết quả khảo sát ý kiến của cán bộ, công chức được chọn và cử tham gia khảo sát trực tuyến sẽ có ảnh hưởng rất lớn đến kết quả Chỉ số cải cách hành chính của tỉnh. Do đó, các sở, ban, ngành, địa phương tiếp tục đẩy mạnh truyền thông về kết quả cải cách hành chính của tỉnh tới toàn thể cán bộ,

công chức để giúp họ nâng cao nhận thức, tăng sự tin tưởng và đưa ra những đánh giá, ghi nhận chính xác những nỗ lực của tỉnh trong công tác cải cách hành chính.

2. Sở Thông tin và Truyền thông đảm bảo hệ thống thư điện tử công vụ của tỉnh vận hành thông suốt, ổn định, tiếp nhận được thư điện tử hướng dẫn khảo sát trực tuyến từ Bộ Nội vụ.

3. Đề nghị Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân tỉnh làm đầu mối phối hợp triển khai khảo sát ý kiến đại biểu HĐND tỉnh theo hình thức trực tuyến phục vụ việc xác định Chỉ số cải cách hành chính của tỉnh.

4. Sở Nội vụ chủ trì tổ chức triển khai khảo sát theo hình thức trực tuyến phục vụ việc xác định Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, tỉnh trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa theo hướng dẫn của Bộ Nội vụ.

Tổng hợp các cơ quan, đơn vị, địa phương có cán bộ, công chức được chọn, cử tham gia khảo sát trực tuyến phục vụ xác định Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, tỉnh nhưng thực hiện không đảm bảo yêu cầu, chất lượng để báo cáo Hội đồng thẩm định kết quả cải cách hành chính tỉnh xem xét khi đánh giá, xếp hạng công tác cải cách hành chính hàng năm.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các nội dung trên tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình./.

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- Bộ Nội vụ (VBĐT);
- TT. Tỉnh ủy; TT. HĐND tỉnh;
- Các Ban HĐND tỉnh;
- UBMTTQ VN tỉnh;
- LĐ VPUBND tỉnh;
- Lưu: VT, DL. 12

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Tấn Tuân