

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH KHÁNH HÒA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: *12466*/UBND-KSTT  
V/v duy trì và cải tiến HTQLCL  
tại cơ quan hành chính nhà nước  
trên địa bàn tỉnh

*Khánh Hoà, ngày 08 tháng 12 năm 2021*

Kính gửi: Các sở, ban, ngành

Xét đề nghị của Sở Khoa học và Công nghệ tại Báo cáo số 194/BC-SKHHCN ngày 15/11/2021 về việc kết quả kiểm tra hoạt động xây dựng, chuyển đổi, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2021; UBND tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Các cơ quan chuyên môn về ngành, lĩnh vực thuộc UBND tỉnh tăng cường công tác rà soát, tham mưu kịp thời cho UBND tỉnh công bố danh mục thủ tục hành chính 03 cấp (tỉnh, huyện, xã) theo quy định; tham mưu phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết 03 cấp (tỉnh, huyện, xã) theo quy định và hướng dẫn tại Văn bản số 2399/UBND-KSTT ngày 18/3/2019 và Văn bản số 3717/UBND-KSTT ngày 22/4/2019 của UBND tỉnh; thường xuyên rà soát việc cập nhật TTHC và quy trình điện tử trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh, thông báo kịp thời cho Sở Thông tin và Truyền thông các bất cập, thiếu sót để cập nhật theo quy định.

2. Văn phòng UBND tỉnh theo dõi, đôn đốc các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh trong việc tham mưu công bố thủ tục hành chính; xây dựng quy trình nội bộ và quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính theo Quyết định số 09/2021/QĐ-UBND ngày 23/8/2021 của UBND tỉnh ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận một cửa trên địa bàn tỉnh; rà soát, nghiên cứu việc mở rộng phạm vi ủy quyền phê duyệt quy trình nội bộ theo đề nghị của Sở Khoa học và Công nghệ tại Báo cáo số 194/BC-SKHHCN; chủ trì, phối hợp với Sở Khoa học và Công

nghe để hướng dẫn nghiệp vụ thiết lập quy trình nội bộ theo mô hình áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng cho các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh;

3. Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan nâng cấp, hoàn thiện Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh để quy trình điện tử trên phần mềm ngày càng thống nhất và đầy đủ nội dung như quy trình nội bộ đã được phê duyệt, nhằm đảm bảo việc tích hợp giữa Hệ thống quản lý chất lượng và Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh ngày càng tốt hơn, đảm bảo được việc kiểm soát và đánh giá cán bộ, công chức, viên chức theo quy định./.

**Nơi nhận:**

- Như trên (VBĐT);
- Lãnh đạo VPUBND tỉnh;
- Lưu: VT, LH, ĐL.

**CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Tấn Tuân**