

Số: /VNNIC
V/v phối hợp, hỗ trợ thúc đẩy việc cài đặt, sử dụng ứng dụng i-Speed đo tốc độ truy cập Internet Việt Nam

Hà Nội, ngày tháng năm 2022

Kính gửi: Các Sở Thông tin và Truyền thông

Tháng 4 năm 2021, ứng dụng i-Speed đo tốc độ truy nhập Internet Việt Nam dựa trên trải nghiệm của người dùng được ra mắt. Thay mặt Bộ Thông tin và Truyền thông, Trung tâm Internet Việt Nam (VNNIC) trân trọng cảm ơn Quý Sở đã đồng hành và tích cực tuyên truyền, lan tỏa ứng dụng đến cán bộ, người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh trong thời gian qua với các công tác cụ thể như: đặt banner trên Website của Sở, tuyên truyền trên báo đài phương tiện thông tin đại chúng tại địa phương, đặt standee, poster quảng bá tại các quầy giao dịch dịch vụ công...

Hiện tại, ứng dụng i-Speed đã được triển khai rộng rãi, hỗ trợ nhiều điểm đo trên cả nước (50 điểm đo tại các mạng của nhiều doanh nghiệp); số lượng cài ứng dụng đạt hơn 150.000 lượt, số lượng mẫu đo ghi nhận 1.5 triệu mẫu/quý. Kết quả đo kiểm thể hiện bức tranh tổng thể về Internet Việt Nam (chi tiết đến tỉnh/thành phố), cung cấp góc nhìn toàn diện về trải nghiệm của khách hàng đối với dịch vụ Internet băng rộng di động, băng rộng cố định theo các tiêu chí tốc độ tải xuống, tốc độ tải lên, độ trễ và đo khả năng truy cập Internet thế hệ mới IPv6. Dữ liệu đo phục vụ định hướng hỗ trợ cộng đồng, doanh nghiệp, cơ quan quản lý với mục tiêu tăng cường chất lượng cung cấp dịch vụ Internet, hạ tầng Internet, góp phần phát triển hạ tầng số của địa phương. Qua các số liệu phân tích trong thời gian qua, có thể thấy kết quả chung tại các địa phương còn nhiều hạn chế, số lượng mẫu tại một số tỉnh còn quá thấp (<100 mẫu/tháng) dẫn đến việc đánh giá tốc độ Internet của địa phương không được chính xác. Số liệu phân tích chung trên cả nước và từng địa phương được chia sẻ, công bố trên trang <https://speedtest.vn>, <https://vnta.gov.vn>.

Việc thúc đẩy cài đặt, sử dụng rộng rãi ứng dụng i-Speed là nhiệm vụ trọng tâm tại Chỉ thị số 01/CT-BTTTT của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông về định hướng phát triển ngành Thông tin và Truyền thông năm 2022 và giai đoạn 2022-2024 với mục tiêu phát triển i-Speed trở thành công cụ đo tốc độ truy cập Internet phổ biến tại Việt Nam, tăng cường độ chính xác, hơn, thay thế sản phẩm nước ngoài phục vụ tốt công tác quản lý nhà nước, nâng cao chất lượng dịch vụ, quyền lợi người sử dụng. Thực hiện chỉ đạo của Lãnh đạo Bộ Thông tin và Truyền thông, VNNIC đang phối hợp với Cục Viễn thông triển khai các biện pháp tổng thể toàn diện: tháng 4,5,6/2022 Bộ Thông tin và Truyền thông sẽ triển khai tuyên

truyền về i-Speed qua tin nhắn tới các thuê bao sử dụng smartphone trên toàn quốc; truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng...

Để triển khai đồng bộ, hiệu quả, VNNIC trân trọng đề nghị Quý Sở tiếp tục phối hợp, đồng hành triển khai một số công tác, cụ thể:

1. Tiếp tục truyền thông lan tỏa cài đặt và thường xuyên sử dụng ứng dụng: đảm bảo 100% cán bộ Sở Thông tin và Truyền thông; các Sở, ban, ngành, các đoàn thể, các doanh nghiệp viễn thông, công nghệ thông tin, người dân trên địa bàn tỉnh tích cực cài đặt và sử dụng thường xuyên ứng dụng i-Speed.

2. Đặt banner/logo quảng bá ứng dụng i-Speed trên website của Sở, Tỉnh, để người dân biết được thông tin chính thức và sử dụng ứng dụng. Quý Sở có thể sử dụng các tài liệu truyền thông được đăng tải trên Website <https://speedtest.vn/tai-lieu>

3. Đẩy mạnh tuyên truyền trực tiếp tại các quầy giao dịch dịch vụ công của Tỉnh bằng các poster quảng bá (VNNIC sẽ cung cấp poster đã được in ấn theo số liệu đề nghị từ Quý Sở).

Để công tác triển khai được hiệu quả, và tăng cường sự phối hợp chặt chẽ, VNNIC kính đề nghị Quý Sở:

- Gửi thông tin cán bộ đầu mối phối hợp triển khai các việc nêu trên **trước ngày 20 tháng 4 năm 2022**.

- Hỗ trợ tổng hợp các thông tin kết quả triển khai và gửi về VNNIC **trước ngày 6/5/2022** (Bảng tổng hợp kết quả triển khai đính kèm công văn).

Trường hợp có ý kiến đóng góp, cần trao đổi, vui lòng liên hệ đ/c Lưu Thị Thu Trang – Phòng Hợp tác Quản lý tài nguyên, VNNIC (Số điện thoại: 097.289.0057, email: i-speed@vnnic.vn).

Trung tâm Internet Việt Nam rất mong tiếp tục nhận được sự ủng hộ, đồng hành của Quý Sở.

Trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thứ trưởng Phạm Đức Long (để b/c);
- Cục Viễn thông (để ph/h);
- Lưu: VT, VNNIC.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Hồng Thắng