

KẾ HOẠCH

Phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 8, Quốc hội khóa XV

(Đợt 1: Từ ngày 21/10/2024 đến ngày 13/11/2024;

Đợt 2: Từ ngày 20/11/2024 đến ngày 30/11/2024)

Thực hiện Kế hoạch số 829/KH-BDN ngày 16/10/2024 của Ban Dân nguyên
- Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 8, Quốc hội khóa XV; xét Công văn số 1326/TTT-P4 ngày 29/10/2024 của Thanh tra tỉnh, UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 8, Quốc hội khóa XV với các nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Tổ chức tiếp công dân có hiệu quả trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ 8, Quốc hội khóa XV (sau đây viết tắt là Kỳ họp) và khi có yêu cầu đột xuất; bảo đảm các công dân đều được tiếp theo đúng quy định của pháp luật.

- Kịp thời tiếp nhận, xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; chuyển đơn, thư đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định của pháp luật; theo dõi, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định, không để phát sinh “điểm nóng” về an ninh, trật tự.

- Ngăn chặn, xử lý và hạn chế tối đa các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, tập trung đông người tại các cơ quan Trung ương, Tỉnh ủy, UBND tỉnh, các cơ quan nhà nước, đảm bảo an ninh, trật tự xã hội trước, trong và sau thời gian diễn ra Kỳ họp.

- Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo giữa UBND tỉnh, các cơ quan, đơn vị, địa phương thuộc tỉnh với các cơ quan có thẩm quyền ở Trung ương, Ban Dân nguyên - Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Ban Tiếp công dân Trung ương và các cơ quan, đơn vị liên quan.

- Tăng cường trao đổi thông tin, dự báo tình hình để chủ động phòng ngừa, xử lý các tình huống phức tạp; phục vụ kịp thời cho các đồng chí lãnh đạo, các cơ quan chức năng khi có yêu cầu tiếp công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

II. CÔNG TÁC PHỐI HỢP TIẾP CÔNG DÂN

1. Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành thuộc tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố

- Tiếp tục tổ chức thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc tiếp tục tăng cường hiệu lực,

hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; các văn bản chỉ đạo của cơ quan Trung ương, Thanh tra Chính phủ, Tỉnh ủy Khánh Hòa và UBND tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tổ chức tốt công tác tiếp công dân, đối thoại, giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo (nhất là các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài), không để phát sinh “điểm nóng”.

- Tiến hành rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo xảy ra trên địa bàn tỉnh thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị, địa phương; chủ động nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, kịp thời xử lý vụ việc, báo cáo UBND tỉnh khi phát sinh vụ việc khiếu nại, tố cáo tập trung đông người (đồng gửi Thanh tra tỉnh để theo dõi, tổng hợp).

- Phối hợp với Thanh tra tỉnh và các cơ quan liên quan trong việc tham mưu UBND tỉnh giải quyết dứt điểm các vụ việc tại địa phương; tránh tình trạng công dân bức xúc, tập trung khiếu nại, tố cáo đông người tại các cơ quan Trung ương.

- Kịp thời phối hợp với Thanh tra tỉnh tham mưu về việc cử các cán bộ tham gia Tổ công tác của tỉnh Khánh Hòa đến Trụ sở Tiếp công dân Trung ương để phối hợp với các cơ quan chức năng tiếp công dân, vận động, thuyết phục, có biện pháp đưa công dân tỉnh Khánh Hòa trở về địa phương giải quyết (trong trường hợp tỉnh Khánh Hòa có công dân khiếu kiện tại các cơ quan Trung ương trong thời gian diễn ra Kỳ họp).

2. Giao Văn phòng UBND tỉnh

Chỉ đạo Ban Tiếp công dân tỉnh thực hiện tốt các nội dung sau:

- Kịp thời tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh về việc tổ chức tiếp công dân định kỳ, đột xuất, xử lý các trường hợp khiếu kiện của công dân đảm bảo theo đúng quy định; phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan theo dõi, xử lý tình hình công dân tỉnh Khánh Hòa khiếu kiện tại các cơ quan Trung ương.

- Phối hợp với Thanh tra tỉnh và các cơ quan, đơn vị liên quan căn cứ kết quả rà soát các vụ việc theo Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ về việc kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài để thông báo, tuyên truyền, hướng dẫn và vận động công dân chấp hành theo đúng quy định của pháp luật.

- Chủ động báo cáo về tình hình tiếp công dân tại Ban Tiếp công dân tỉnh trước, trong và sau thời gian diễn ra Kỳ họp, kịp thời đề xuất phương án xử lý vụ việc phát sinh (nhất là đối với các vụ việc đông người, phức tạp).

- Trong trường hợp tỉnh Khánh Hòa có công dân khiếu kiện tại các cơ quan Trung ương thì kịp thời phối hợp với Thanh tra tỉnh tham mưu việc thành lập Tổ công tác tiếp công dân phục vụ Kỳ họp (sau đây viết tắt là Tổ công tác); đồng thời, cử cán bộ có thẩm quyền cùng Tổ công tác phối hợp với Thường trực Tiếp công dân của Quốc hội, Ban Tiếp công dân Trung ương, Ban Dân nguyện và các cơ quan tiếp công dân tại địa điểm tiếp công dân của Quốc hội, Trụ sở Tiếp công dân

Trung ương đề tiếp, giải thích, vận động công dân tỉnh Khánh Hòa trở về địa phương giải quyết.

3. Giao Công an tỉnh

Phối hợp với Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh và các cơ quan liên quan trong việc nắm bắt kịp thời thông tin về tình hình công dân khiếu nại, tố cáo, có phương án vận động, thuyết phục đối với các trường hợp công dân tỉnh Khánh Hòa khiếu nại, tố cáo vượt cấp, đông người, phức tạp tại các cơ quan Trung ương.

4. Giao Sở Thông tin và Truyền thông; đề nghị Báo Khánh Hòa, Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa

Kịp thời thông tin, tuyên truyền về các nội dung của Kỳ họp; định hướng dư luận xã hội về các vấn đề có liên quan đến nội dung của Kỳ họp theo đúng chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các tổ chức thành viên của Mặt trận

Chỉ đạo các tổ chức thành viên tăng cường và phối hợp chặt chẽ với chính quyền trong việc thực hiện tiếp công dân, tuyên truyền, phổ biến pháp luật, hòa giải mâu thuẫn trong nội bộ Nhân dân.

6. Giao Thanh tra tỉnh

- Chủ trì, phối hợp với Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố, Ban Tiếp công dân tỉnh và các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức thực hiện tốt Kế hoạch này, công tác tiếp công dân, xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

- Tiếp tục theo dõi, đôn đốc việc kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh theo Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ.

- Chủ động phối hợp với Ban Dân nguyện, Thanh tra Chính phủ, Văn phòng Chính phủ, Bộ Công an, các bộ, ngành, cơ quan, đơn vị liên quan để nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, kịp thời trao đổi thông tin, báo cáo trong trường hợp công dân tỉnh Khánh Hòa khiếu nại, tố cáo vượt cấp, đông người, phức tạp tại các cơ quan Trung ương.

- Chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh và các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu việc thành lập Tổ công tác của tỉnh Khánh Hòa đến Trụ sở Tiếp công dân Trung ương để phối hợp với các cơ quan chức năng tiếp công dân, giải thích, vận động và có biện pháp đưa công dân tỉnh Khánh Hòa trở về địa phương giải quyết (*trong trường hợp tỉnh Khánh Hòa có công dân khiếu kiện tại các cơ quan Trung ương*).

- Theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc thực hiện Kế hoạch; kịp thời báo cáo, tham mưu triển khai thực hiện các nội dung phát sinh thuộc thẩm quyền, trách nhiệm của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh trong quá trình tổ

chức thực hiện Kế hoạch số 829/KH-BDN ngày 16/10/2024 của Ban Dân nguyện - Ủy ban Thường vụ Quốc hội và Kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 8, Quốc hội khóa XV, yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương khẩn trương, nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện Kế hoạch, nếu có khó khăn, vướng mắc phát sinh, các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời có văn bản gửi về Thanh tra tỉnh để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh xem xét giải quyết./.

Nơi nhận:

- Ủy ban Thường vụ Quốc hội (báo cáo);
- Ban Dân nguyện (báo cáo);
- Thanh tra Chính phủ (báo cáo);
- Cục II - Thanh tra Chính phủ (báo cáo);
- Thường trực Tỉnh ủy (báo cáo);
- Thường trực HĐND tỉnh (báo cáo);
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
- Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh;
- Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- Lãnh đạo VP. UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể thuộc tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Báo Khánh Hòa;
- Đài PT-TH Khánh Hòa;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- Lưu: VT, HgĐ, NgM.

CHỦ TỊCH



Nguyễn Tấn Tuân