

Số: 244/TTT-P4

Khánh Hòa, ngày 02 tháng 6 năm 2016

V/v: báo cáo đánh giá việc thực hiện
trình tự, thủ tục tiếp công dân, xử lý
đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo

Kính gửi:

- Chánh Thanh tra các sở, ban, ngành;
- Chánh Thanh tra các huyện, thị xã, thành phố;
- Ban Tiếp công dân tỉnh và các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Kế hoạch công tác cải cách hành chính năm 2016 của Thanh tra tỉnh với nội dung tổ chức rà soát, đánh giá việc thực hiện trình tự, thủ tục tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa làm cơ sở cho việc xem xét, đề xuất cơ quan có thẩm quyền xử lý tồn tại, vướng mắc trong việc thực hiện trình tự, thủ tục tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo (nếu có), trong tháng 7/2016, Thanh tra tỉnh dự kiến sẽ tổ chức khảo sát tại một số đơn vị về thực hiện các Thông tư của Thanh tra Chính phủ, gồm:

1. Thông tư số 06/2013/TT-TTCP ngày 30/9/2013 của Thanh tra Chính phủ về Quy trình giải quyết tố cáo.
2. Thông tư số 07/2013/TT-TTCP ngày 31/10/2013 của Thanh tra Chính phủ về Quy trình giải quyết khiếu nại hành chính.
3. Thông tư số 06/2014/TT-TTCP ngày 31/10/2014 của Thanh tra Chính phủ về Quy định quy trình tiếp công dân.
4. Thông tư số 07/2014/TT-TTCP ngày 31/10/2014 của Thanh tra Chính phủ về Quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh.

Để chuẩn bị nội dung khảo sát tập trung, hiệu quả và có chất lượng, Thanh tra tỉnh đề nghị Chánh Thanh tra các sở, ban, ngành; Chánh Thanh tra các huyện, thị xã, thành phố và Ban Tiếp công dân các cấp báo cáo đánh giá về việc trình tự, thủ tục tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo và những tồn tại, vướng mắc trong thực tiễn thực hiện (về trình tự, thủ tục, biểu mẫu; những vấn đề chưa được các Thông tư quy định...).

Báo cáo đánh giá đề nghị gửi về Thanh tra tỉnh trước ngày 20/6/2016 (qua E-Office hoặc thư điện tử công vụ: nmdong@khanhhoa.gov.vn)./.

CHÁNH THANH TRA

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- UBND tỉnh (để b/c);
- Giám đốc các sở, ban, ngành (VBĐT);
- Chủ tịch UBND các huyện, TX, TP (VBĐT);
- Các Phòng thuộc Thanh tra tỉnh (VBĐT);
- Lưu: VT, P4.

Lê Hữu Trí