

Số: 807/QĐ-UBND

Khánh Hòa, ngày 29 tháng 3 năm 2017

QUYẾT ĐỊNH
Ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2017

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH KHÁNH HÒA

Căn cứ Luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Quyết định số 3490/QĐ-BNV ngày 10/10/2016 của Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án “Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2016 - 2020”;

Căn cứ Quyết định số 4032/QĐ-UBND ngày 27/12/2016 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2017;

Xét đề nghị của Giám đốc Sở Nội vụ tại Công văn số 443 ngày 28/02/2017,

QUYẾT ĐỊNH:

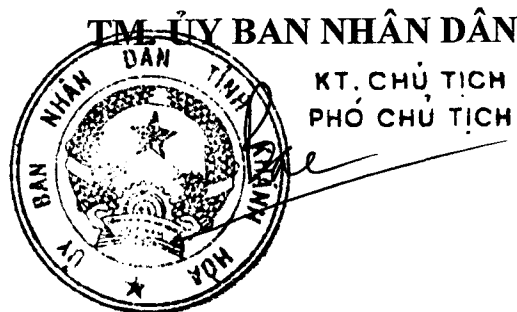
Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2017.

Điều 2. Giao Sở Nội vụ chủ trì theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện.

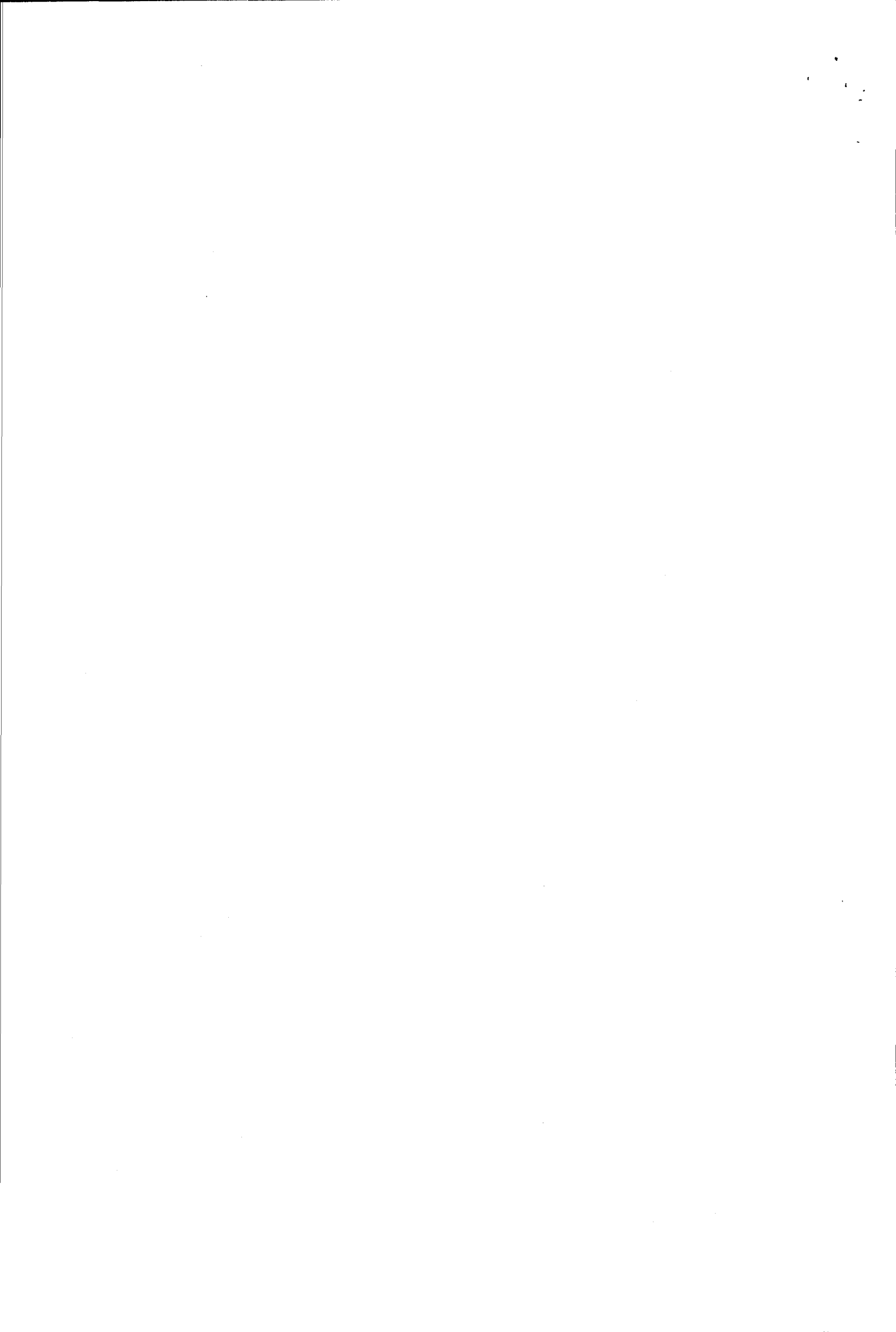
Điều 3. Chánh Văn phòng UBND tỉnh, Giám đốc Sở Nội vụ, Thủ trưởng các sở, ban, ngành, các cơ quan ngành dọc cấp tỉnh, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh; Chủ tịch UBND huyện, thị xã, thành phố; Chủ tịch UBND xã, phường, thị trấn và tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký. /.

Nơi nhận:

- Như Điều 3 (VBĐT);
- Bộ Nội vụ; Bộ TTTT;
- TT. Tỉnh ủy; TT.HĐND tỉnh; TT.UBND tỉnh;
- VPTU, các ban Đảng; tổ chức CTXH tỉnh;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH tỉnh;
- Văn phòng HĐND tỉnh;
- Các huyện, thị, thành ủy;
- Các hội, hiệp hội trên địa bàn tỉnh;
- Đài PTTH, Báo KH;
- Các cơ quan báo chí thường trú tại tỉnh;
- Cổng thông tin điện tử tỉnh (VBĐT);
- Cổng thông tin CCHC tỉnh (VBĐT);
- Lưu: VT, DL, LT.



Nguyễn Duy Bắc



KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2017

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 807/QĐ-UBND ngày 29/3/2017
của Ủy ban nhân dân tỉnh)*

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu:

- Làm cho cán bộ, công chức, viên chức hiểu rõ mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC), chuyển biến mạnh về nhận thức trách nhiệm và tự giác, tích cực thực hiện cải cách hành chính. Các cơ quan, đơn vị, địa phương được cập nhật kịp thời về quy định, chỉ đạo, nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh, của đơn vị; về tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính, phát huy những mặt tích cực, kịp thời khắc phục các hạn chế.

- Làm cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp hiểu rõ và ủng hộ quyết tâm, nỗ lực cải cách hành chính, chủ trương và giải pháp của tỉnh về xây dựng chính quyền chuyên nghiệp, hiện đại, phục vụ; hiểu và thực hiện đúng quyền, nghĩa vụ của tổ chức, cá nhân; được cung cấp đầy đủ, rõ ràng, kịp thời các thông tin về cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính và các dịch vụ công trên địa bàn tỉnh để nắm bắt và thực hiện một cách thuận lợi nhất.

Người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực góp ý, kiến nghị, đối thoại với các cơ quan hành chính nhà nước bằng các hình thức phù hợp, thuận tiện.

- Góp phần tích cực đạt mục tiêu cải cách hành chính năm 2017, cải thiện Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) và Chỉ số Cải cách hành chính cấp tỉnh (PAR-INDEX), nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh.

2. Yêu cầu:

- Thông tin, tuyên truyền kịp thời, toàn diện, đồng bộ, liên tục, có trọng điểm; hướng đến nhu cầu thông tin của người dân, tổ chức, doanh nghiệp, cán bộ, công chức, viên chức.

- Sử dụng đa dạng các hình thức tuyên truyền CCHC, chú trọng các phương thức chuyển tải thông tin hiện đại, các ứng dụng công nghệ thông tin và di động.

- Chú trọng tuyên truyền liên tục tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; tranh thủ tuyên truyền thông qua giao dịch công việc, thủ tục hành chính, quan hệ công tác; đặc biệt quan tâm đối với cấp chính quyền cơ sở, các cơ quan, đơn vị có quan hệ công việc, liên hệ thường xuyên với Nhân dân. Phải xem chuyển biến về thái độ

giao tiếp, ứng xử, phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức và kết quả giải quyết công việc, thủ tục hành chính, chất lượng dịch vụ công là trọng tâm đột phá.

- Phải kịp thời, minh bạch trong việc tiếp nhận, xử lý, trả lời những góp ý, phản ánh, kiến nghị, vướng mắc của người dân, tổ chức, doanh nghiệp để từng bước xây dựng chính quyền đôi thoại.

II. NHIỆM VỤ, HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN THÔNG NHẤT TẠI CÁC CƠ QUAN, ĐƠN VỊ, ĐỊA PHƯƠNG

1. Tuyên truyền đối với cán bộ, công chức, viên chức

- Tổ chức hội nghị phổ biến, quán triệt mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và trách nhiệm thực hiện CCHC tại Kế hoạch CCHC tỉnh giai đoạn 2016 - 2020, Kế hoạch CCHC năm 2017 của UBND tỉnh và của ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương đến tận phòng, ban, đơn vị trực thuộc, UBND cấp xã trong quý I/2017.

- Tổ chức phổ biến, quán triệt ngay các văn bản, chỉ đạo về cải cách hành chính của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh thông qua giao ban thường kỳ, ngày giáo dục pháp luật, đăng thông tin trên Trang thông tin điện tử và gửi qua hệ thống Quản lý văn bản và điều hành (E-office).

- Tổ chức hội nghị công bố Chỉ số hài lòng năm 2016 chậm nhất trước ngày 15/4/2017, công khai các Báo cáo chỉ số hài lòng bằng nhiều hình thức để người dân, tổ chức và doanh nghiệp được biết. Phổ biến kế hoạch hành động nâng cao chỉ số hài lòng đến cán bộ, công chức, viên chức trong tháng 5/2017.

- Tổ chức phổ biến tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số CCHC của tỉnh (PARI), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm 2016 khi được cơ quan có thẩm quyền công bố.

- Tổ chức báo cáo tình hình, kết quả CCHC, cập nhật thông tin CCHC trong hội nghị sơ kết 6 tháng, tổng kết năm; quan tâm cập nhật ngay các quy định, chỉ đạo, giải pháp mới về cải cách hành chính có liên quan trực tiếp đến quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm thực thi của cán bộ, công chức, viên chức như: cải cách chế độ công vụ, công chức; kiện toàn tổ chức bộ máy; tinh giản biên chế; rà soát và chuẩn hóa vị trí việc làm; định lượng hóa công việc và đổi mới đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức; đổi mới cơ chế tài chính, cải cách tài chính công; các nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử và dịch vụ công trực tuyến.

- Phổ biến Báo cáo CCHC định kỳ của Bộ Nội vụ, UBND tỉnh, của cơ quan, đơn vị, địa phương đến từng cán bộ, công chức, viên chức và đăng tải trên Trang thông tin điện tử ngay sau khi được ban hành.

- Tổ chức nghiên cứu, giới thiệu các mô hình, sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính có hiệu quả tốt.

- Tiếp tục quán triệt Quyết định số 14/2015/QĐ-UBND ngày 30/6/2015 của UBND tỉnh đối với công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận một cửa và công chức chuyên môn; công bố số liệu về kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông vào tuần cuối hàng tháng. Người

đứng đầu cơ quan trực tiếp nhắc nhở, chấn chỉnh để công chức, viên chức thực hiện nghiêm nguyên tắc và quy trình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; thực hiện tốt quy tắc giao tiếp, ứng xử để người dân, tổ chức, doanh nghiệp hài lòng.

- Tổ chức 01 đợt tập huấn, hướng dẫn thực hiện thủ tục trực tuyến mức độ 3, 4 cho cán bộ, công chức, viên chức đến tận cấp xã trong quý II/2017.

- Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức truy cập thường xuyên Cổng thông tin điện tử CCHC tỉnh Khánh Hòa (<http://cchc.khanhhoa.gov.vn>) để cập nhật văn bản, chỉ đạo, thông tin, số liệu, tình hình và kết quả cải cách hành chính.

- Duy trì và nâng cấp các ứng dụng đã được xây dựng, cập nhật trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương theo Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2016; đăng tải tối thiểu 10 tin bài về cải cách hành chính mỗi tháng.

- Hệ thống hóa văn bản CCHC, xây dựng thành sổ tay cải cách hành chính điện tử và cung cấp cho cán bộ, công chức, viên chức; cập nhật sổ tay khi có văn bản mới.

- Gắn kết chặt chẽ tuyên truyền CCHC trong sinh hoạt chi bộ thường kỳ và chuyên đề, kết hợp chặt chẽ với công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, công tác dân vận chính quyền, công tác thanh niên, phong trào "Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh" và các phong trào thi đua yêu nước.

Mỗi cán bộ, công chức, viên chức phải ý thức trách nhiệm tham gia tuyên truyền CCHC, chủ động, tranh thủ kết hợp tuyên truyền, hướng dẫn, vận động quần chúng trong mọi điều kiện cho phép. Công khai việc biểu dương các cơ quan, đơn vị, cá nhân làm tốt cũng như nội dung phê bình, nhắc nhở, xử lý các cơ quan, đơn vị, cá nhân hạn chế, yếu kém, vi phạm; công khai kết quả thanh tra, kiểm tra có liên quan đến cải cách hành chính theo quy định.

2. Tuyên truyền đối với người dân, tổ chức, doanh nghiệp

a) Rà soát, làm mới pano các khẩu hiệu: "*Sự hài lòng của nhân dân là mục tiêu phục vụ của cơ quan nhà nước*", "*Dân chủ, nhanh gọn, đúng luật*"; "*Hãy nộp hồ sơ điện tử để giảm giấy tờ, thời gian và chi phí*" tại Bộ phận một cửa hoặc trụ sở cơ quan; bổ sung các khẩu hiệu để nhắc nhở cán bộ, công chức, viên chức đề cao tinh thần trách nhiệm, tận tụy phục vụ Nhân dân.

b) Công khai đầy đủ thông tin thủ tục hành chính, thông tin đường dây nóng theo Quyết định số 14/2015/QĐ-UBND ngày 30/6/2015 của UBND tỉnh tại Bộ phận một cửa và trên Trang thông tin điện tử, Trang thông tin Tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa; in đầy đủ thông tin đường dây nóng, cách thức tra cứu tiến độ giải quyết hồ sơ vào mặt sau Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả; tiến hành khảo sát, lấy ý kiến người dân, tổ chức, doanh nghiệp để bổ sung, tăng cường các biện pháp hỗ trợ, hướng dẫn hồ sơ, thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa và thông qua các hình thức thiết thực khác.

c) Niêm yết công khai quy tắc giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận một cửa, đăng thông tin trên Trang thông tin điện tử, kết hợp in phát cho mỗi cán bộ, công chức, viên chức tại Bộ phận một cửa 01 bộ.

d) Thực hiện thường xuyên việc in và phát tờ rơi hướng dẫn thực hiện thủ tục trực tuyến qua mạng Internet ở mức độ 3, 4 tại Bộ phận một cửa; tờ rơi hướng dẫn sử dụng dịch vụ chuyển phát nhanh kết quả giải quyết thủ tục hành chính và cước phí; tờ rơi hướng dẫn thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ; niêm yết hướng dẫn ứng dụng tin nhắn (SMS) tự động thông báo tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ; hướng dẫn cách tra cứu tiến độ hồ sơ bằng tin nhắn.

UBND các huyện, thị xã, thành phố thành lập tổ hướng dẫn thực hiện thủ tục trực tuyến tại Bộ phận một cửa và tiến hành hướng dẫn trực tiếp cho khách hàng ít nhất 02 lần/tuần. Các cơ quan ngành dọc có thể tổ chức hướng dẫn trực tiếp hoặc tổ chức tập huấn, biên soạn tài liệu hướng dẫn và gửi cho khách hàng qua email, ứng dụng di động, đăng tải trên Trang thông tin điện tử.

đ) Niêm yết, công khai nội dung trả lời vướng mắc, phản ánh, kiến nghị, góp ý của khách hàng tại Bộ phận một cửa, trên Trang thông tin điện tử và trả lời cho khách hàng bằng văn bản hoặc qua mạng tin học, mạng di động, hệ thống truyền thanh, truyền hình. Khuyến khích các cơ quan, đơn vị, địa phương khai thác các tiện ích mạng xã hội, mạng di động để cung cấp thông tin dịch vụ công và tương tác, hỗ trợ cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp, tiếp nhận thông tin phản hồi để cải thiện chất lượng phục vụ.

e) Công khai đầy đủ, kịp thời và hướng dẫn rõ các quy định, cơ chế, chính sách do cơ quan Nhà nước có thẩm quyền ban hành thông qua tập huấn, đối thoại và các kênh thông tin đại chúng, thư điện tử, trang thông tin điện tử; giao trách nhiệm rõ ràng về việc tiếp nhận, xử lý, trả lời các vướng mắc.

Giao Sở Kế hoạch và Đầu tư làm đầu mối rà soát, tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo công khai toàn bộ các loại quy hoạch thuộc thẩm quyền của địa phương, danh mục dự án thu hút đầu tư trên mạng Internet và các phương tiện khác trước tháng 8/2017.

g) Yêu cầu cán bộ, công chức, viên chức giao tiếp văn minh, lịch sự, hòa nhã, tận tình; giải quyết công việc nhanh chóng, chuyên nghiệp; sẵn sàng giúp đỡ người dân, tổ chức, doanh nghiệp; thực hiện nghiêm các quy định tại Quyết định số 14/2015/QĐ-UBND của UBND tỉnh về hướng dẫn hồ sơ ban đầu, tiếp nhận hồ sơ, bổ sung hồ sơ, từ chối giải quyết hồ sơ, xin lỗi và hẹn lại thời gian trả kết quả hồ sơ trễ hạn để giữ gìn uy tín, danh dự của cơ quan hành chính Nhà nước, xây dựng mối quan hệ gắn bó mật thiết với Nhân dân, từng bước củng cố hình mẫu chính quyền đối thoại, nói đi đôi với làm.

h) Gửi phiếu khảo sát ý kiến khách hàng mỗi quý để rút kinh nghiệm cải thiện chất lượng dịch vụ, xây dựng mối quan hệ tin cậy, hợp tác bình đẳng giữa các cơ quan, đơn vị của Nhà nước với tổ chức, cá nhân, phát huy quyền làm chủ của Nhân dân theo quy định pháp luật.

3. Toàn bộ nhiệm vụ tại mục II Kế hoạch này phải được cụ thể hóa thực thi bằng kế hoạch tuyên truyền CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương, xác định cụ thể nội dung công việc, nhiệm vụ phải làm, đầu mối chủ trì, phối hợp thực hiện, tiến độ và sản phẩm cụ thể. Phân giao trách nhiệm đôn đốc, theo dõi, kiểm tra, đánh giá và thực hiện chế độ báo cáo trong báo cáo CCHC định kỳ.

Giao Chủ tịch UBND huyện, thị xã, thành phố chịu trách nhiệm trong việc chỉ đạo triển khai và kiểm tra nghiêm ngặt tình hình, kết quả thực hiện ở cấp xã; bảo đảm kết hợp, lồng ghép thường xuyên với thực hiện công tác dân vận chính quyền, thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, các phong trào thi đua và cải thiện chỉ số PAPI theo chỉ đạo của UBND tỉnh.

Giao Sở Nội vụ nghiên cứu chỉ số PAPI 2016 (sau khi được công bố) và tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo, hướng dẫn UBND cấp huyện tiến hành khảo sát, đánh giá, xây dựng giải pháp tạo chuyển biến ở cấp chính quyền cơ sở.

III. TỔ CHỨC CÁC HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG ĐIỂM

Bên cạnh thực hiện thống nhất các nội dung tuyên truyền tại Mục II Kế hoạch này, phân công các cơ quan chủ trì thực hiện một số hoạt động tuyên truyền CCHC trọng điểm của tỉnh như sau:

1. Sở Nội vụ:

- Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, các cơ quan liên quan tổ chức một đợt tuyên truyền tập trung về xây dựng chính quyền điện tử, dịch vụ công trực tuyến, trọng tâm là thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3, 4 tại tỉnh; đẩy mạnh tuyên truyền trên các báo, đài Trung ương, thông qua trang thông tin điện tử, thư điện tử, mạng di động, mạng xã hội.

- Tham mưu tổ chức cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” lần 3 – năm 2017.

- Chủ động triển khai tuyên truyền nội dung, nhiệm vụ về hoàn thiện vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức, viên chức; tinh giản biên chế; cải cách chế độ công vụ, công chức – thi cạnh tranh để bổ nhiệm chức vụ lãnh đạo, quản lý; đánh giá kết quả, hiệu quả thực hiện chức trách, nhiệm vụ theo chức danh, vị trí việc làm; sát hạch kiến thức, kỹ năng của công chức cấp xã; triển khai, vận hành Phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức; đánh giá kết quả đào tạo, bồi dưỡng; đổi mới chế độ, lề lối, tác phong làm việc, phục vụ Nhân dân của chính quyền cơ sở.

- Tham mưu ban hành Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức tại Bộ phận một cửa, hướng dẫn việc tổ chức tập huấn triển khai cho các sở, ngành, địa phương.

- Tập trung tuyên truyền các giải pháp nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân trên Cổng thông tin Cải cách hành chính tỉnh và các phương tiện thông tin đại chúng của tỉnh.

2. Sở Tư pháp:

- Đưa các văn bản, nội dung chỉ đạo CCHC của Trung ương, Tỉnh ủy và UBND tỉnh vào kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2017 và chủ trì tổ chức

triển khai thực hiện.

- Chủ trì triển khai tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính cho các sở, ngành, địa phương; công khai đánh giá tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính hàng quý trên Cổng thông tin Cải cách hành chính tỉnh.

- Nghiên cứu cải tiến cơ chế tiếp nhận, giải quyết, trả lời các phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính; tổ chức thực hiện có hiệu quả và công khai kết quả tiếp nhận, giải quyết phản ánh, kiến nghị theo quy định.

3. Sở Thông tin và Truyền thông

- Tuyên truyền mạnh mẽ mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh Khánh Hòa trên các phương tiện thông tin đại chúng của tỉnh. Lòng ghép tuyên truyền, giới thiệu dịch vụ công trực tuyến, các ứng dụng công nghệ thông tin quản lý, điều hành và phục vụ Nhân dân trong Chương trình truyền thông Chính phủ điện tử IT TODAY năm 2017.

- Chủ trì, phối hợp các cơ quan liên quan xây dựng đĩa CD, video clip tuyên truyền về CCHC, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến qua mạng Internet mức độ 3,4, hướng dẫn triển khai thống nhất trên toàn tỉnh.

Chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ tham mưu UBND tỉnh giao chỉ tiêu hồ sơ thủ tục hành chính thực hiện trực tuyến mức độ 3, 4 cho các sở, ngành, địa phương trong tháng 4/2017 để tạo động lực thực hiện.

- Phân tích, đánh giá kết quả chỉ số và xếp hạng mức độ ứng dụng công nghệ thông tin của tỉnh Khánh Hòa và của các sở, ngành, đơn vị, địa phương năm 2016; phổ biến rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng.

- Phối hợp, hướng dẫn Bưu điện tỉnh Khánh Hòa tuyên truyền, hướng dẫn rộng rãi việc triển khai thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích đến tận cấp xã, bưu điện văn hóa xã, thôn, tổ dân phố.

- Tham mưu triển khai ứng dụng tin nhắn thông báo kết quả, tiến độ giải quyết hồ sơ qua mạng di động cho toàn bộ các sở, UBND các huyện, thị xã, thành phố trong tháng 5/2017.

4. Sở Kế hoạch và Đầu tư:

- Chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ tổ chức phân tích, đánh giá Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của tỉnh Khánh Hòa năm 2016; tuyên truyền mạnh mẽ và đồng bộ các giải pháp cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa của tỉnh đến các cơ quan, đơn vị, địa phương, các hội, hiệp hội và doanh nghiệp.

- Tham mưu UBND tỉnh tổ chức 02 hội nghị gặp gỡ, đối thoại với doanh nghiệp, nhà đầu tư trong năm 2017; hướng dẫn các huyện, thị xã, thành phố tổ chức gặp gỡ, đối thoại với hộ kinh doanh.

- Tiếp tục nâng cấp, hoàn thiện chuyên trang Tiếng Anh để kêu gọi đầu tư, hướng dẫn cơ chế, chính sách, thủ tục đầu tư cho nhà đầu tư ngoài nước. Hướng dẫn các sở, ngành, địa phương tạo liên kết chuyên trang Đồng hành cùng doanh

nghiệp, chuyên mục Tiếp nhận, giải đáp vướng mắc về cơ chế, chính sách, thủ tục đầu tư, kinh doanh của tỉnh; quản lý và vận hành hiệu quả các ứng dụng này.

- Chủ trì nghiên cứu, xây dựng và trình UBND tỉnh đề án tổ chức sàn giao dịch khởi nghiệp của tỉnh Khánh Hòa trên mạng Internet.

5. Sở Tài nguyên và Môi trường

- Chủ trì, phối hợp với Sở Xây dựng và các cơ quan liên quan tham mưu tổ chức 02 hội nghị đối thoại, giải đáp vướng mắc về đất đai, quy hoạch, xây dựng, bảo vệ môi trường trong năm 2017.

- Xây dựng kế hoạch, giải pháp tuyên truyền, quán triệt mạnh mẽ các nội dung, giải pháp cải cách thủ tục hành chính về đất đai của tỉnh đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư trên Trang thông tin điện tử, Cổng thông tin Cải cách hành chính tỉnh, các phương tiện thông tin đại chúng;

Tổ chức quán triệt, kết hợp với kiểm tra, chấn chỉnh thường xuyên để cán bộ, công chức, viên chức toàn ngành tài nguyên và môi trường chuyển biến một cách căn bản về tinh thần, trách nhiệm, thái độ phục vụ Nhân dân; chủ trì tổ chức ít nhất 02 đợt tập huấn cho công chức, viên chức toàn ngành về cải cách quy trình thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai.

- Công khai thông tin quỹ đất của tỉnh trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, trang thông tin điện tử các sở, ngành, địa phương; tích cực hướng dẫn, hỗ trợ cho doanh nghiệp, nhà đầu tư tiếp cận khi có nhu cầu.

6. Sở Y tế:

- Xây dựng, trình UBND tỉnh kế hoạch cải thiện chất lượng dịch vụ khám chữa bệnh, nâng cao mức độ hài lòng của người dân đối với các cơ sở khám chữa bệnh công lập của tỉnh trong quý II/2017. Tổ chức tuyên truyền, phổ biến, quán triệt trong toàn ngành và triển khai thực hiện có hiệu quả.

Xây dựng các quy trình, quy tắc, chuẩn mực ứng xử, giao dịch với khách hàng; hướng dẫn các bệnh viện, phòng khám, trạm y tế triển khai và kiểm tra, đánh giá, khắc phục những vấn đề chưa hài lòng, thực hiện cải tiến chất lượng dịch vụ định kỳ hàng quý.

- Hướng dẫn cụ thể việc ứng dụng công nghệ thông tin để cung cấp thông tin dịch vụ công, điện tử hóa quy trình khám chữa bệnh, liên thông quản lý hồ sơ, bệnh án; tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị, góp ý tại cơ sở khám chữa bệnh công lập.

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng trong toàn ngành và trên phương tiện thông tin đại chúng của tỉnh về triển khai đổi mới cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính trong các đơn vị sự nghiệp ngành y tế theo lộ trình đã được quy định.

- Tập trung tuyên truyền để nâng cao nhận thức của người dân về tham gia bảo hiểm y tế tự nguyện, đồng bộ với lộ trình đổi mới cơ chế tài chính, khung giá, phí khám chữa bệnh; tổ chức các cuộc đối thoại, tọa đàm về chủ đề này trên sóng truyền hình ngay trong quý II/2017.

7. Các cơ quan ngành dọc tại tỉnh gồm: Cục thuế, Cục Hải quan, Bảo hiểm Xã hội, Kho bạc Nhà nước, Ngân hàng Nhà nước, Công an tỉnh:

- Chủ động triển khai công tác tuyên truyền theo kế hoạch của ngành; đồng thời phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư, các cơ quan chuyên môn thuộc tỉnh nghiên cứu giải đáp vướng mắc, kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp và nhà đầu tư.

- Phối hợp chặt chẽ với các đơn vị liên quan tăng cường tuyên truyền, vận động người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực thực hiện thủ tục hành chính thuế, hải quan, bảo hiểm xã hội qua mạng Internet và nộp thuế điện tử.

8. Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa, Báo Khánh Hòa

- Tích cực phối hợp với sở, ngành triển khai tuyên truyền có hiệu quả các nhiệm vụ tại mục III Kế hoạch này; chủ động nâng cao chất lượng chuyên mục, tin bài, tập trung đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền các vấn đề mới, bức thiết về CCHC, có liên quan chặt chẽ đến người dân, tổ chức và doanh nghiệp.

- Phát hiện, giới thiệu các mô hình, sáng kiến, giải pháp mới đang được triển khai có hiệu quả tại các cơ quan, đơn vị, địa phương, các tỉnh, thành phố trong cả nước để tham khảo, áp dụng.

- Liên kết với các cơ quan thông tấn, báo chí của Trung ương và địa phương khác để hỗ trợ tuyên truyền công tác cải cách hành chính tại tỉnh.

9. Đề nghị cơ quan tuyên giáo Tỉnh ủy, cấp ủy cấp huyện, các tổ chức chính trị - xã hội của tỉnh, các hội, hiệp hội trên địa bàn tỉnh tích cực phối hợp, tham gia tuyên truyền sâu rộng các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp, tình hình, kết quả và tác động của cải cách hành chính đến các tầng lớp Nhân dân, đoàn viên, hội viên, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư trong và ngoài tỉnh.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ Kế hoạch này, các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố bổ sung, hoàn thiện kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2017 của cơ quan, ngành, đơn vị, địa phương; xác định rõ công việc và phân công trách nhiệm, kiểm tra chặt chẽ việc thực hiện để tạo ra tác động mạnh về nhận thức và hành động.

Các cơ quan ngành dọc và UBND cấp huyện chủ động xác định các trọng điểm tuyên truyền của ngành, địa phương để xây dựng và triển khai có hiệu quả kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2017.

Bảo đảm toàn bộ các đơn vị trực thuộc, UBND cấp xã phải được quán triệt đầy đủ và thực hiện nghiêm Kế hoạch này.

2. Cơ quan chủ trì các nhiệm vụ nêu tại Mục III Kế hoạch và UBND các huyện, thị xã, thành phố gửi Kế hoạch tuyên truyền CCHC 2017 về Sở Nội vụ trong tháng 4/2017 để tổng hợp, phối hợp và tham mưu phân bổ kinh phí triển khai thực hiện (nếu có).

3. Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác tuyên truyền trong báo cáo CCHC định kỳ.

Trong quá trình tổ chức thực hiện, cần báo cáo, kiến nghị kịp thời cho UBND tỉnh (thông qua Sở Nội vụ tổng hợp) để có chỉ đạo, hướng dẫn nếu gặp vướng mắc./.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Duy Bắc

